

DF

DIARIO FINANCIERO®

SUPLENTO

SANTIAGO DE CHILE
JUEVES 24 DE JUNIO DE 2021

GESTIÓN DE ACTIVOS EMPRESARIALES

MANEJO DE ACTIVOS, UNA TAREA CLAVE EN TIEMPOS DE CRISIS

La gestión de activos hoy es transversalmente importante en todos los sectores, por su directa relación con la rentabilidad del negocio. Pero los expertos dicen que la minería, el retail y la industria financiera son las que mejor lo han entendido y por ende, son las más avanzadas en la materia.

POR AIRAM FERNÁNDEZ

Era una pieza importante y pasó a ser imprescindible. Ese fue el gran salto que dio en el último año la gestión de activos, frente a un panorama que cambió repentinamente. Aunque desde siempre fue considerada como una actividad clave para impulsar el crecimiento de las organizaciones, el diagnóstico que hace Nicolás Goldstein, presidente ejecutivo de Accenture Chile, es que "hoy es más fundamental que nunca", frente a un mercado "inestable e impredecible".

La misma visión tiene Javier García, Product Manager de IBM Maximo en Solex. "La gestión de activos cobra mayor valor para una organización precisamente en los momentos en que se busca mayor eficiencia en los negocios", dice, tomando en cuenta el escenario actual. Y añade que, por esta razón, los análisis económicos son "cada vez más importantes" para esta disciplina que busca gestionar todo el ciclo de vida de los activos físicos de una organización, con el fin de maximizar su valor.

Alessio Arata, CEO de RMES Analytics, precisa que años atrás, la función de gestión de activos tenía un carácter "menos estratégico" y quedaba en manos de las áreas de mantenimiento. Ya no es así, y no solo por la crisis, sino ante la aparición de áreas específicas

para este tema, incluso a nivel corporativo.

Las más avanzadas

Arata subraya que hoy es transversal la importancia que las industrias intensivas en capital le dan a la gestión de activos, debido a su directa relación con la rentabilidad. Pero sobresale la minería, un sector que considera "avanzado" en términos de conformación de áreas y equipos dedicados para mejorar la gestión de activos y también en profundización en la aplicación de tecnologías.

En tanto, Goldstein señala entre las más avanzadas al retail y a la industria financiera. "Ambos sectores han comprendido la importancia que tiene la personalización de los productos y servicios que ofrecen y la relevancia que tienen las nuevas tecnologías en ese aspecto", dice, sobre la base de cifras del último estudio Techvision: 75% de los ejecutivos de retail y bienes de servicios chilenos manifestó

que la personalización de sus productos y servicios está en el top 3 de sus prioridades de negocio, mientras que 90% de los ejecutivos de la industria financiera local dijo que aceleró su transformación digital producto de la pandemia, lo que incluye la gestión.

Dos tendencias

Uno de los elementos clave para configurar el ciclo de vida de los activos es el impulso de un modelo operativo ágil, dice Goldstein, sobre algo a lo que las empresas deben asignar más relevancia en adelante.

"De acuerdo con un estudio reciente de Accenture, tres cuartas partes de las empresas a nivel mundial afirman que el cambio constante de las demandas de los consumidores y de los nuevos participantes en el mercado ha aumentado en los últimos tres años. Sin embargo, los modelos operativos no están cambiando al mismo ritmo", sostiene. En ese contexto, dice que los nuevos modelos deben abordar todas las capacidades básicas de la empresa y añade que en ese aspecto, el propósito es clave.

"Casi todos los gestores de activos encuestados a nivel mundial creen que la marca es un importante diferenciador competitivo en todos los sectores. Sin embargo, una cuarta parte cree que el mercado no ve actualmente la marca de su empresa como algo distinto de otras organizaciones. Entonces, los gestores de activos deben definir y saber diferenciar claramente su marca y propósito y para ello, las empresas tendrán que articular claramente su misión y sus valores, tanto para los clientes como para los empleados", puntualiza.

La transformación de la cadena de valor de distribución de productos en los próximos cinco años también es clave, señala Goldstein, al menos para el 91% de los gestores de activos que Accenture encuestó y que aseguraron tener la intención de transitar ese camino.

Para García, sigue siendo una tendencia que organizaciones o unidades de negocio se interesen en alcanzar la certificación ISO 55000 y para esto sugiere realizar un diagnóstico que determinará qué tan cerca o lejos se está de ese sello.

"Por medio de este método se determina el nivel de madurez frente a los requisitos de la norma y a partir del resultado se determina el plan de trabajo que debe seguir cada quién", asegura.

1,3%
CRECIÓ LA MINERÍA EN 2020, UNO DE LOS SECTORES MÁS AVANZADAS EN GESTIÓN DE ACTIVOS.

91%
DE LOS GESTORES TRANSFORMARÁ SU CADENA DE VALOR DE DISTRIBUCIÓN DE AQUÍ A CINCO AÑOS, SEGÚN ACCENTURE.

FOTO: COPELCO

La implementación de la ISO 55000, sumada a las normas de apoyo, son la base para un control efectivo de la producción, proveedores y las necesidades de los clientes, dicen los expertos. POR CONSTANZA GARÍN L.

La Norma ISO 55000 define a la Gestión de Activos como "la actividad coordinada de una organización para derivar valor de sus activos". De la misma forma, esta Norma establece como fundamento que "el valor -que puede ser tangible o intangible, financiero o no financiero- será determinado por la organización y sus partes interesadas, de acuerdo con los objetivos organizacionales, explican desde Solex SA, Gold Business Partner IBM.

En ese contexto, Javier García, Product Manager IBM Maximo en Solex, dice que es "fácil intuir la importancia" que los activos pueden tener en el esquema financiero de una organización. "El tema con estos activos es que, para garantizar la rentabilidad, se debe buscar tenerlos operando la mayor cantidad de tiempo posible, a la vez que se optimizan los costos, se prolonga su vida útil y se reducen riesgos. Todo lo



NORMAS ISO IMPACTAN POSITIVAMENTE EN LA MADUREZ DE GESTIÓN DE LAS EMPRESAS

anterior se traduce para la Norma en el balance del costo, riesgo y desempeño durante todo el ciclo de vida de los activos", analiza.

Entonces, según los expertos, es importante para las empresas contar con esta norma, ya que una buena administración de los equipos de producción marca la diferencia y en ese sentido, las

ventajas de la implementación de ISO 55000 "bien estudiada y desarrollada, con base en criterios experimentados y aprovechando las normas de apoyo, son la base para un control efectivo de la producción, proveedores y las necesidades de los clientes", considera Marta Meza, líder de aseguramiento de calidad y nor-

mas en ITQ Latam.

Avances y desafíos

A nivel Latinoamericano se ha avanzado de a poco en los niveles de madurez de la Norma 55000, opina Javier García, de Solex. En específico, el ejecutivo considera que las empresas han avanzado en los niveles de madurez y "se podría decir que estamos entrando en estado de conciencia, lo que quiere decir que las organizaciones están empezando a identificar la importancia de la gestión de activos".

Precisamente, en febrero de 2020 se publicó la Resolución SEC con el objetivo de maximizar las condiciones de seguridad, continuidad y calidad de suministro eléctrico, ejemplifica García.

Según el especialista, se trata de un "gran paso" para el país pues en un plazo no muy lejano se podrá tener a las empresas "de este rubro alineadas a la norma ISO 55000, brindando a los ciudadanos activos gestionados con altos estándares de seguridad y ofreciendo un servicio de mejor calidad".

SOLEX

Gold Business Partner IBM

La Gestión de Activos alineada a la ISO 55000, una realidad de la mano de Solex e IBM Maximo

Apoya el cumplimiento del Pliego Técnico Normativo RPTD N° 17 de la SEC en lo referente al SGIIE Sistema de Gestión de Integridad de Instalaciones Eléctricas

Gestione su portafolio de activos balanceando



Comuníquese con Solex

info@solex.biz
www.solex.biz/gestion-activos-iso55000



Queremos hacer un enorme reconocimiento a la labor de quienes están incrementando la productividad en la industria minera, a través de la gestión de los activos físicos.

Gracias por preferir nuestras soluciones en el ámbito APM

rmes analytics



www.rmesanalytics.com



LinkedIn/rmesanalytics

INTEGRACIÓN Y MONITOREO: EL APOORTE DE LA TECNOLOGÍA

Softwares especializados y herramientas como data analytics, Inteligencia Artificial y automatización son cada vez más importantes para gestionar todo el ciclo de vida de los activos. POR CLAUDIA MARÍN

El 95% de los encuestados a nivel mundial en el estudio Techvision, de Accenture, cree que la tecnología, los datos y las capacidades digitales serán diferenciadores en la gestión de activos hacia 2025. "Sin embargo, la mayoría está en las primeras etapas de exploración con tecnologías emergentes y 72% no se ve a sí mismo como líder en madurez digital", explica Nicolás Goldstein, presidente ejecutivo de la compañía en Chile.

Para Alessio Arata, CEO de RMES Analytics, la tecnología en esta materia es clave, ya que "permite medir y monitorear en tiempo real las desviaciones".

"Las actuales capacidades de proce-

samiento de datos y modelamiento de proceso han facilitado el análisis y la identificación de oportunidades de mejora de alto impacto para el negocio. A su vez, los avances en comunicación y en automatización han permitido disponer de todo tipo de información en tiempo real, facilitando el diagnóstico en línea de múltiples variables de proceso tanto en plantas como en flotas de equipos", detalla.

Capacidades específicas

Al tratarse de gestión de activos, es clave la implementación de softwares EAM (Enterprise Asset Management), sistemas diseñados específicamente para gestionar

todo el ciclo de vida de los activos físicos, incluyendo maquinarias, vehículos, edificios, entre otros, explica Javier García, Product Manager IBM Maximo en Solex. Estas tecnologías "ofrecen una amplia variedad de capacidades que se enfocan en los costos, el mantenimiento, la planeación, el monitoreo, la gestión y pronóstico, con el fin de obtener lo mejor de los activos de una empresa", añade.

A la vez, tienen la capacidad de integrarse con otros sistemas -como ERP o Sistemas de Información Geográfica, entre otros- para intercambiar información relacionada con los activos.

Goldstein precisa que hay tres tecnolo-

gías clave en la gestión de activos: data analytics, Inteligencia Artificial y automatización. A ellas, García suma el Internet de las Cosas (IoT), Machine Learning, realidad aumentada y la nube.

"Todas estas son tecnologías que nos brindan un gran potencial en la optimización de la eficiencia de nuestros activos", dice el ejecutivo de Solex, y ejemplifica: "El IoT permite conectar los activos con múltiples sensores, monitoreándolos en tiempo real, y poder tomar acciones en el tiempo indicado". Otro ejemplo es el mantenimiento predictivo, que utiliza Inteligencia Artificial y Machine Learning para anticipar fallas en los activos.

GRUPO DF
CAPITAL [E]

Directora: Marily Lüders / Subdirectora: Teresa Espinoza / Gerente Comercial: José Ignacio De la Cuadra / Editora: Claudia Marín / Director Creativo y Arte: Rodrigo Aguayo
Coordinadora: Marcia Aguilar / Dirección Edificio Fundadores, Badajoz 45, pisos 10 y 11, Las Condes, Fono: 23391000 / e-mail: buzondf@df.cl / Impreso por COPESA IMPRESORES S.A., que sólo actúa como impresor.
Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de la publicación.

AVEVA – GESTIÓN DE ACTIVOS

Desafíos Empresariales en Gestión de Activos

82%

De los activos muestra un patrón de falla aleatorio

\$20B

Pérdida de Producción anual debido a detenciones no planificadas

90%

De los datos se encuentran en silos y nunca se analizan

AVEVA Asset Performance Management

Estrategia

Análisis

Mantenición

APM Evaluación

Inteligencia de Negocios

Labores Digitalizadas

Mantenición Basada en Riesgo

Predictivo / Prescriptivo

Flujos de Trabajo Industriales

Mantenición Centrado en Confiabilidad

Optimización

Gestión de Activos Empresariales

Gestión de Información de Activos

AVEVA - Gestión del Rendimiento de Activos

Permite a las Empresas monitorear sus Equipos Críticos utilizando Tecnología Avanzada, integrando el resto de la organización.

Estrategia Optimización Activos

Gestión de Información de Activos

Mantenición Prescriptiva

GEMELO DIGITAL

Rondas Móviles de Operación

Analítica Predictiva

Gestión de Activos Empresariales

<https://krontec-aveva.cl/>

KronTec AVEVA