

# Beneficios de ServiceNow

ServiceNow es un potente software líder a nivel mundial, que ayuda con la automatización y optimización de los procesos del trabajo a través de soluciones de automatización empresarial enfocadas en crear buenas experiencias para los clientes y los empleados de todos los departamentos de tu organización.



## Garantiza seguridad y confianza

Optimiza la forma en que se realiza el trabajo y te garantiza confianza y seguridad. Cuenta con la capacidad para frenar las amenazas de seguridad, proteger tus datos en todo momento y ayudarte a cumplir con los mandatos globales. Los servicios de ServiceNow están en la nube para garantizar que tus datos estén seguros en todo momento.

## Libera la potencia de la TI

Permite modernizar las operaciones de la empresa para optimizar la productividad, los costes y la resiliencia. Mejora la productividad de las TI mediante el aprendizaje automático, para programar tareas diarias y así aumentar el rendimiento de los agentes de servicio y empleados.

Ejecuta operaciones digitales automáticas y seguras para prever los problemas y evitarlos. Todo esto lo logra a través de flujos de trabajo de TI, los cuales permiten crear una experiencia de servicio atractiva y moderna.



## Soluciones específicas por sector

ServiceNow ofrece soluciones específicas para distintos sectores de negocios. Permite acelerar la transformación digital para satisfacer las necesidades únicas de tu sector mediante potentes flujos de trabajo digitales.

- Energía y servicios públicos.
- Servicios financieros.
- Administración pública.
- Fabricación.
- Logística.

## Mejora la experiencia del usuario

Está basada en proporcionar la mayor disponibilidad y accesibilidad a los usuarios mediante portales de servicio totalmente personalizables y adaptables. Es accesible en todo tipo de dispositivos como laptops, smartphones y tabletas. Otorga una experiencia de usuario intuitiva basada en catálogos de servicios. Tiene incorporado un agente virtual para proporcionar soporte a las solicitudes y servicios de TI. Así, mejora la agilidad, productividad y motivación de los trabajadores.



ServiceNow tiene la mayor participación de mercado en gestión de servicios de TI en SaaS y es líder ITSM por más de 8 años consecutivos por Gartner, Forrester.

Solex es una empresa latinoamericana experta en soluciones World Class que tiene más de 28 años de experiencia y casos de éxito con ServiceNow en Transformación Digital con Digital Workflows.