



Transformación Digital para TPM en CCU con Sorex y ServiceNow



TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS, COPYRIGHT © 2020 SOLEX. PROHIBIDA SU VENTA O REPRODUCCIÓN TOTAL.



Agenda

- Acerca de Solex y ServiceNow.
- Introducción a la Transformación Digital.
- Acerca de CCU y Modelo CCU.
- Preguntas y Respuestas.

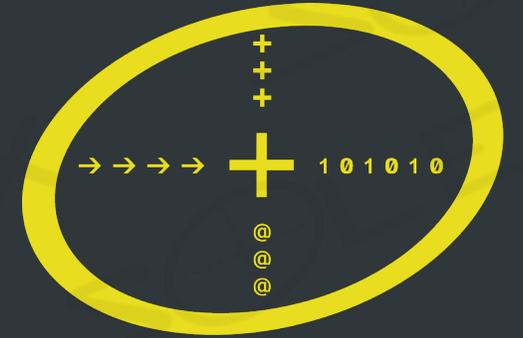


NUESTRA COMPAÑÍA

SOLEX compañía global con amplia trayectoria en el mercado suministrando **tecnologías** a empresas y personas deleitando a los clientes con **soluciones confiables e innovadoras**.

EXPERIENCIA

- **26 años entregando soluciones World Class, con más de 300 proyectos en más de 20 países.**
- Oficinas en **Chile, Colombia, Perú y Ecuador** con un equipo consolidado de profesionales altamente capacitados y certificados, que nos permite desarrollar y entregar soluciones únicas para cada cliente.



PROPUESTA DE VALOR

En **Solex** nos comprometemos a estar de forma permanente construyendo relaciones sólidas con nuestros clientes, para convertir sus necesidades de negocio en las nuestras, y con ello, crecer en conjunto.



lider

Business Intelligence (BI)

Implementamos Tableau ayudando a las personas a ver y comprender sus datos. Tableau hace que el análisis de datos sea rápido, fácil y útil.



lider

Gestión de Activos (EAM)

Implementamos IBM Maximo EAM desde 1996 para diferentes industrias líderes en el mundo mejorando significativamente el rendimiento de sus activos y maximizando el retorno de su inversión.



lider

Gestión Servicios

ServiceNow está cambiando la forma de trabajar de las personas. Ayudamos a la empresa moderna a funcionar más rápido y más eficientemente.



Soluciones a la Medida

Desarrollamos soluciones específicas de negocio para nuestros clientes, que van desde apoyar los pilares de TPM hasta sistemas de transacciones financieras en tiempo real.



Acompañamos hacia el Cambio

En Solex acompañamos a las empresas en sus procesos de transición al cambio, para que la nueva situación no sea temporal ni reversible, sino permanente en el tiempo y promueva la flexibilidad para la transformación, la evolución, la mejora, la innovación y la disposición a futuros cambios.

Acerca de ServiceNow

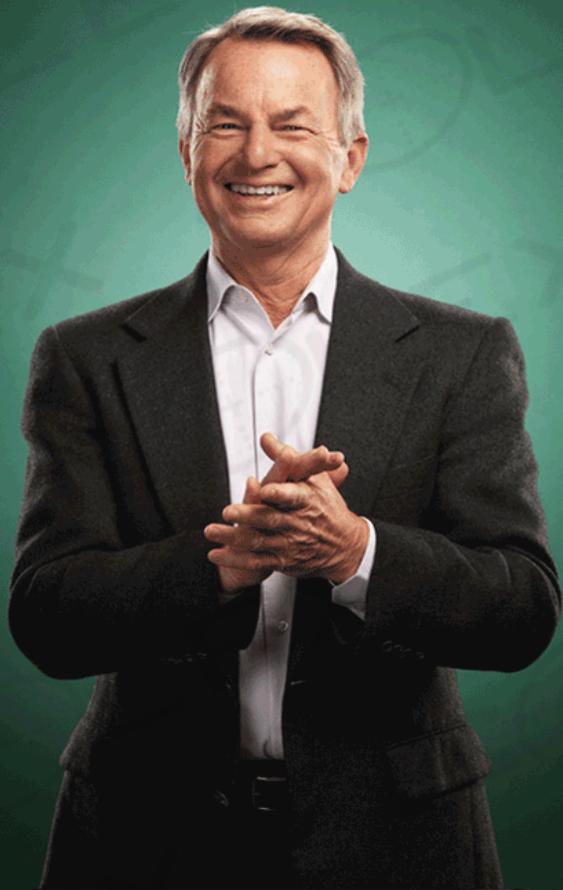


Fred Luddy



GREATEST TECH STARTUPS OF ALL TIME

- WhatsApp
- Instagram
- LinkedIn
- PayPal
- Dropbox
- Tesla
- Airbnb
- Eventbrite
- Houzz
- YouTube
- Yahoo
- Cisco
- ServiceNow



The cover of a special issue of Forbes magazine. The background is a solid green color. At the top, the word "Forbes" is written in a large, white, serif font. To the right of "Forbes", the words "SPECIAL ISSUE" are written in a smaller, white, sans-serif font. In the center, a photograph of Fred Luddy is shown from the chest up. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored button-down shirt and has his right fist raised in a celebratory gesture. He is smiling. Below the photograph, the text "SERVICENOW'S NEW BILLIONAIRE" is written in a small, white, sans-serif font. Below that, "FRED LUDDY" is written in a bold, yellow, sans-serif font. Below that, a quote in white, sans-serif font reads: "THE LAST SIX YEARS HAVE BEEN THIS BEAUTIFUL DREAM." At the bottom of the cover, the words "TOP 100 INNOVATORS" are written in a large, bold, yellow, sans-serif font. Below that, the text "SECRETS AND STRATEGIES FROM THE WORLD'S MOST DYNAMIC COMPANIES" is written in a smaller, bold, yellow, sans-serif font.



Transformación Digital

Qué es Transformación Digital ?

- Es “digitalizar” documentos físicos ?
 - Es “digitalar” datos en el ERP ?
 - Es desarrollo de Software puro?
-



ServiceNow está cambiando
la forma de trabajar
de las personas.



servicenow™



ServiceNow es una solución líder e innovadora con todos los beneficios de una solución pensada desde cero como una solución Cloud Empresarial orientada a gestión de servicios dentro de la Empresa.

“Es hora de transformar la Empresa.

Obtenga una experiencia moderna de servicio dentro de su Empresa”

ServiceNow se basa en una tecnología y servicio innovador donde más de 6.200 empresas han implementado sus servicios en esta plataforma quedando disponibles de inmediato para su uso, preocupándose exclusivamente de los procesos de negocios y olvidando los detalles de instalación, soporte, upgrades, etc.



Procesos no estructurados

Gerente / Dueño del Proceso



Pide/Inicia

- Cuál es el estado?
- Cuánto ha durado el proceso?
- La ejecución recae en conocimiento de la estructura y las relaciones.
- No se pueden terminar los procesos



Ejecutivo/Jefe

- Toma días para juntar los datos y generar reportes
- No hay visibilidad del flujo de trabajo
- No sabe como es el rendimiento de los ejecutan
- La calidad del proceso es difícil de escalamientos.

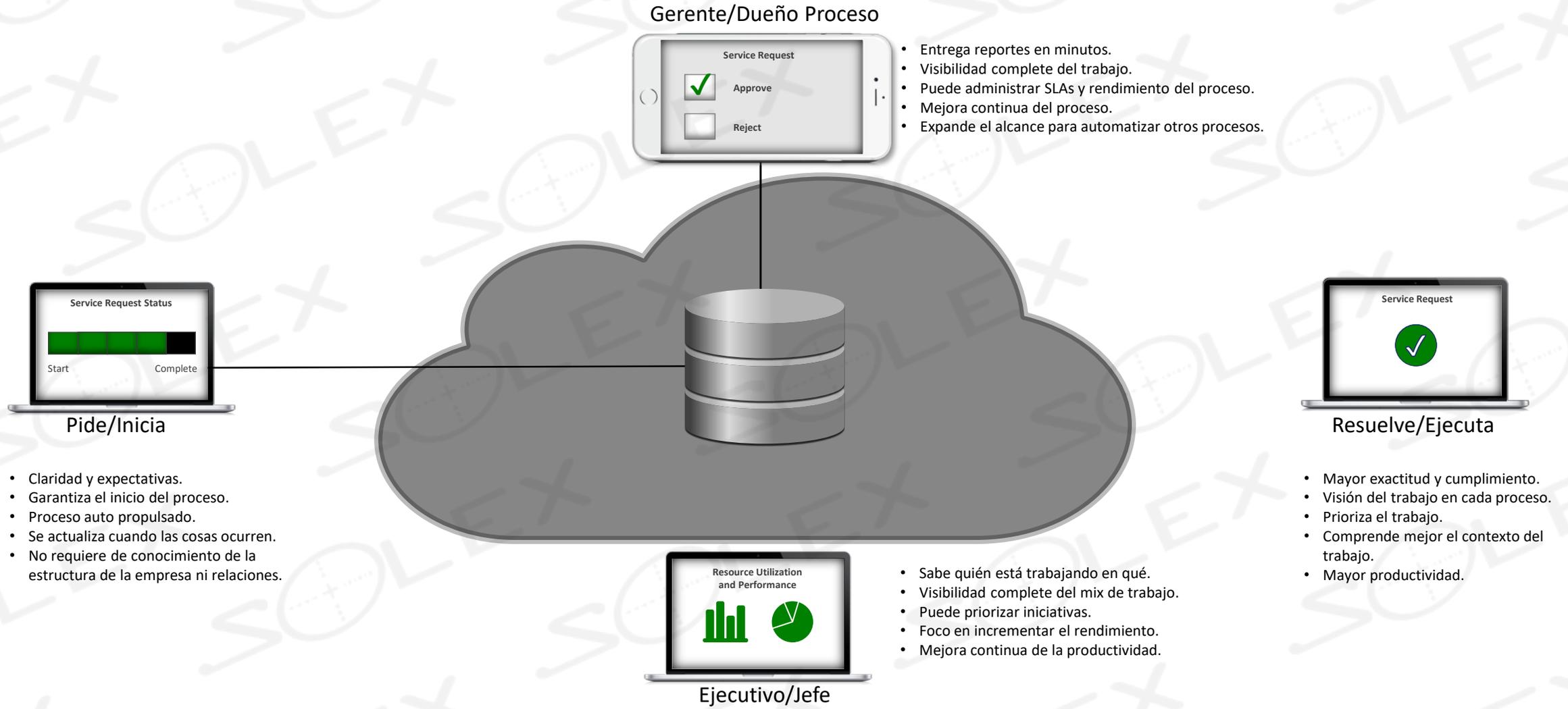


Resuelve/Ejecuta

- Trabajo incompleto
- No sabe como está siendo medido
- Incapaz de priorizar
- Constantemente apagando incendios
- No puede mantener su back log limpia

- No tiene visibilidad en que está trabajando el personal
- No tiene visibilidad del mix de trabajo
- Datos poco confiables para priorizar
- Incapaz de incrementar el rendimiento del equipo
- No puede mejorar la productividad

Procesos estructurados



- Claridad y expectativas.
- Garantiza el inicio del proceso.
- Proceso auto propulsado.
- Se actualiza cuando las cosas ocurren.
- No requiere de conocimiento de la estructura de la empresa ni relaciones.

- Entrega reportes en minutos.
- Visibilidad complete del trabajo.
- Puede administrar SLAs y rendimiento del proceso.
- Mejora continua del proceso.
- Expande el alcance para automatizar otros procesos.

- Sabe quién está trabajando en qué.
- Visibilidad complete del mix de trabajo.
- Puede priorizar iniciativas.
- Foco en incrementar el rendimiento.
- Mejora continua de la productividad.

- Mayor exactitud y cumplimiento.
- Visión del trabajo en cada proceso.
- Prioriza el trabajo.
- Comprende mejor el contexto del trabajo.
- Mayor productividad.

Los procesos ocurren junto con
operación/interacción digital...

“cambiando la forma de trabajar”

Cómo ?

- Gente
- Procesos
- Plataforma





Buildings and tunnels repair and maintenance
1702
requests and incidents

Recruitment Office
1,891
requests and incidents

Emergency service
176
requests and incidents

Housing operation
1,785
requests and incidents

Supplier invoice and payment service
988
requests and incidents

Sanitary and drinking water service
242
requests and incidents



Waste management service
433
requests and incidents

Print device support
1,113
requests and incidents

Visitor access card
1,294
requests and incidents

Car pool and rental service
227
requests and incidents



WE BUILT THIS CITY ON SERVICE AUTOMATION

Locks and keys
611
requests and incidents

Visitor and new car registration service
2540
requests and incidents

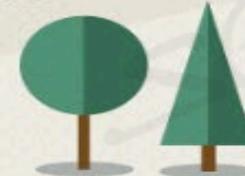
Cleaning service
201
requests and incidents



Roads and drainage services
40
requests and incidents



Entrance control and guards
785
requests and incidents



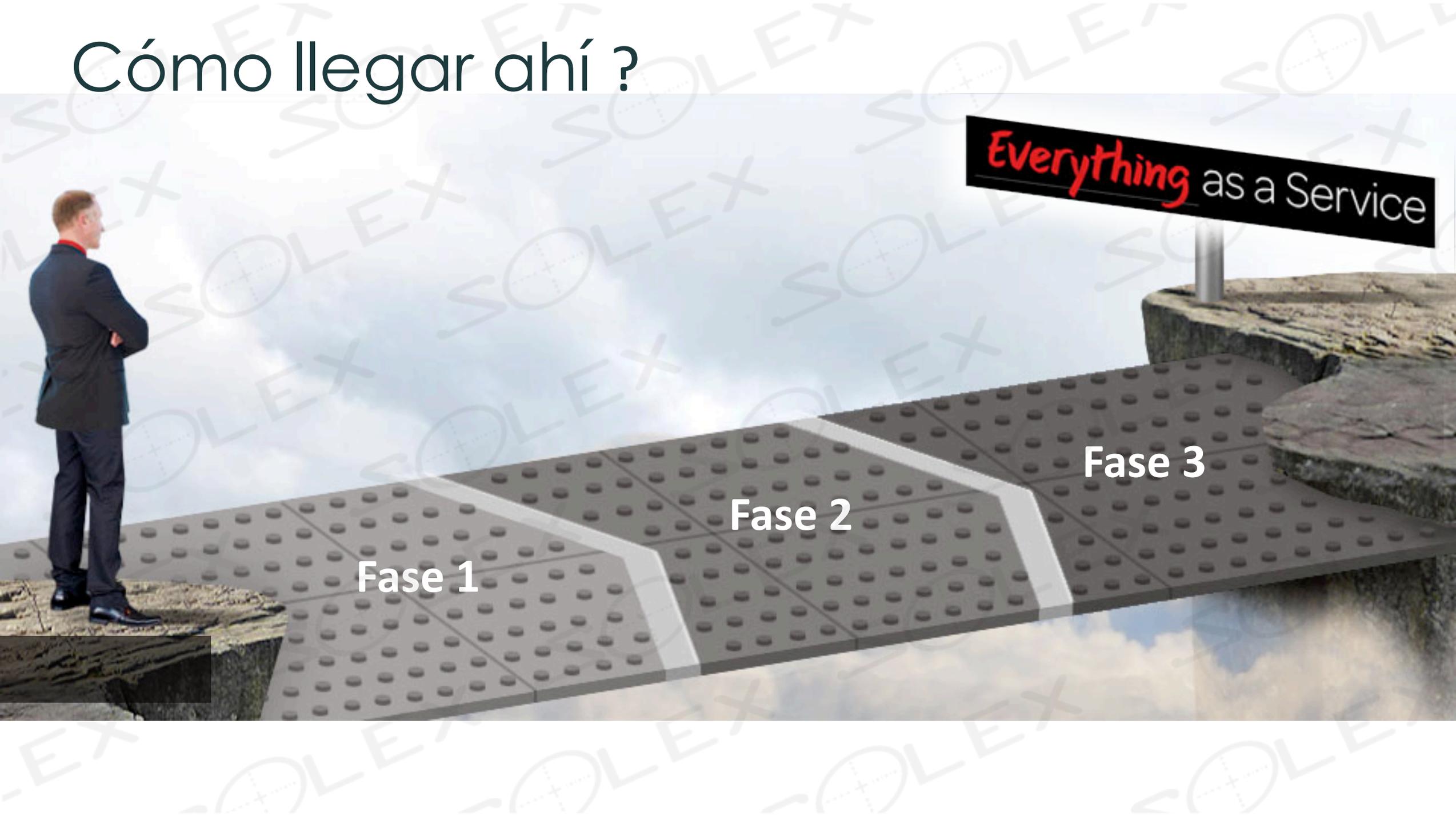
Cómo llegar ahí ?

Everything as a Service

Fase 1

Fase 2

Fase 3



Acerca de CCU



CCU es una empresa multicategoría de bebestibles, con operaciones en Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Paraguay y Uruguay.

En Chile, CCU es uno de los principales actores en cada una de las categorías en las que participa, incluyendo cervezas, bebidas gaseosas, aguas minerales y envasadas, néctares, vino y pisco, entre otros. A nivel sudamericano, es el segundo mayor cervecero en Argentina y participa además en la industria de sidras, licores y vinos; en Uruguay y Paraguay está presente en el mercado de cervezas, aguas minerales y envasadas, gaseosas y néctares; en Bolivia participa en la industria de cervezas, aguas envasadas, gaseosas y malta; y en Colombia participa en el mercado de cervezas y maltas.



COLOMBIA

BOLIVIA

CHILE

URUGUAY Y PARAGUAY

ARGENTINA



PRESENTE EN EL MERCADO DE
CERVEZAS, AGUAS, GASEOSAS Y
NÉCTARES

2DO MAYOR CERVECERO
PARTICIPACIÓN
EN INDUSTRIA SIDRAS, LICORES
Y VINOS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS TPM EN CCU

Modelo del negocio y ciclo de vida de los componentes clave del Negocio

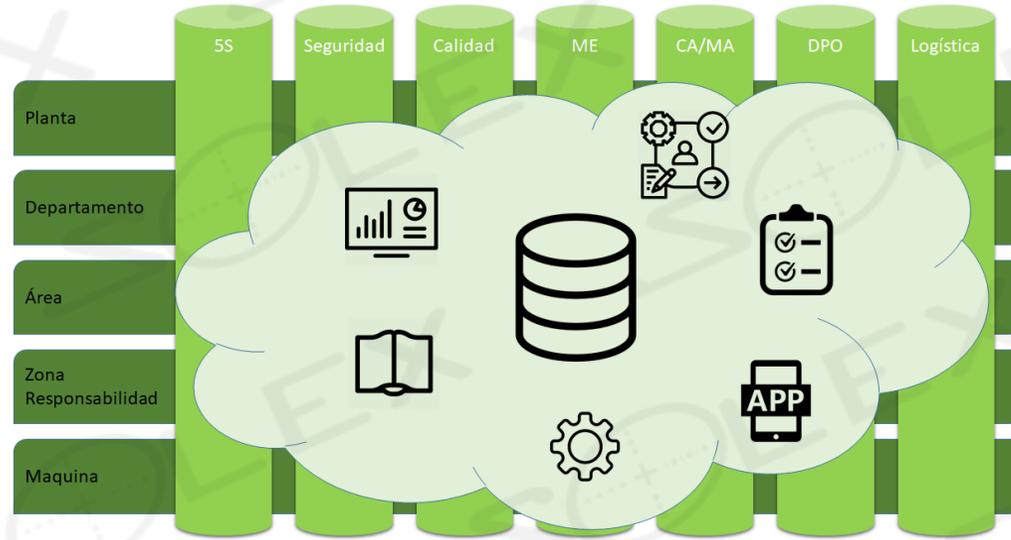
El modelo parte con la configuración global, por ejemplo: compañía, plantas, áreas, sub áreas, zonas de responsabilidad.

A su vez se definen los grupos/roles de trabajo y luego se definen los componentes claves del negocio.

En ServiceNow se puede modelar el ciclo de vida de los componentes clave del negocio, con la información mas relevante de cada uno. Estos componentes pueden ser equipos, contratos, auditorias, proyectos, etc. El sistema permite asociarles archivos adjuntos, ver su historial, monitorear variables, ver si se han cumplido las actividades asociadas y llevar indicadores de desempeño, lo que nos permite tener una clara visión de la salud de los componentes claves del negocio.

CCU

Planta en Chile, Argentina, Bolivia, Colombia, Paraguay y Uruguay



SHE

5S

HOC

STOP

Cuasi incidentes

Otros..

Fuentes de Contaminación

PQI

Puntos Críticos

Kaizen

5PQ

UPS

Tarjetas

Miniproyectos

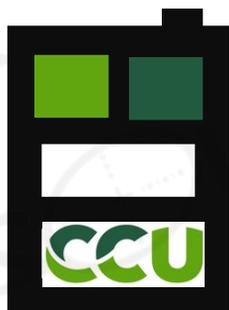
Otros..



Corporativo

Gestión y control de resultados, mejoras, informes, dashboards

CCU TPM- Modelo



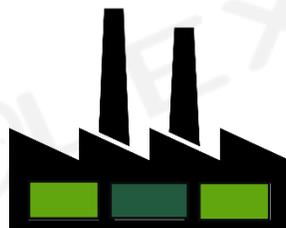
Corporativo



Core team



Pilares Corporativos



Planta X

Cada Planta tiene n
Grupos de Usuarios

En cada grupo puede haber 1 o más usuarios, y cada usuario puede estar en más de 1 grupo



Pilares



Envasado



Audidores



Ciclo Corto



Paletizado



Suministro

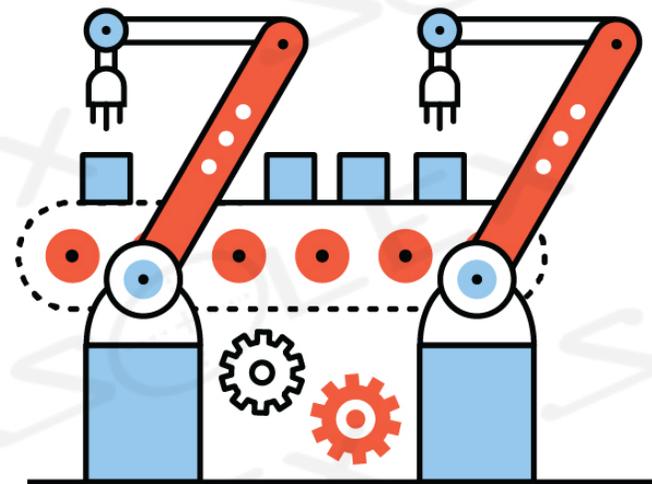
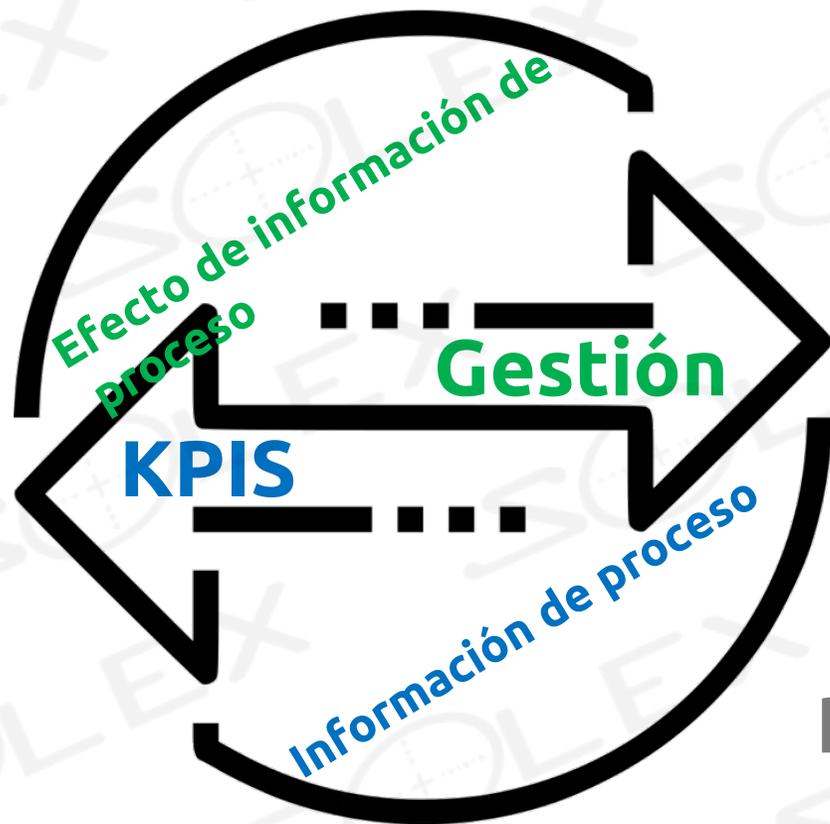


+ de 500 grupos

Modelo Genérico Gestión de procesos



Personas



Procesos industriales

Para gestionar procesos debe haber conexión con las personas

Arquitectura del sistema de gestión TPM ServiceNow

1º Estructura Matricial

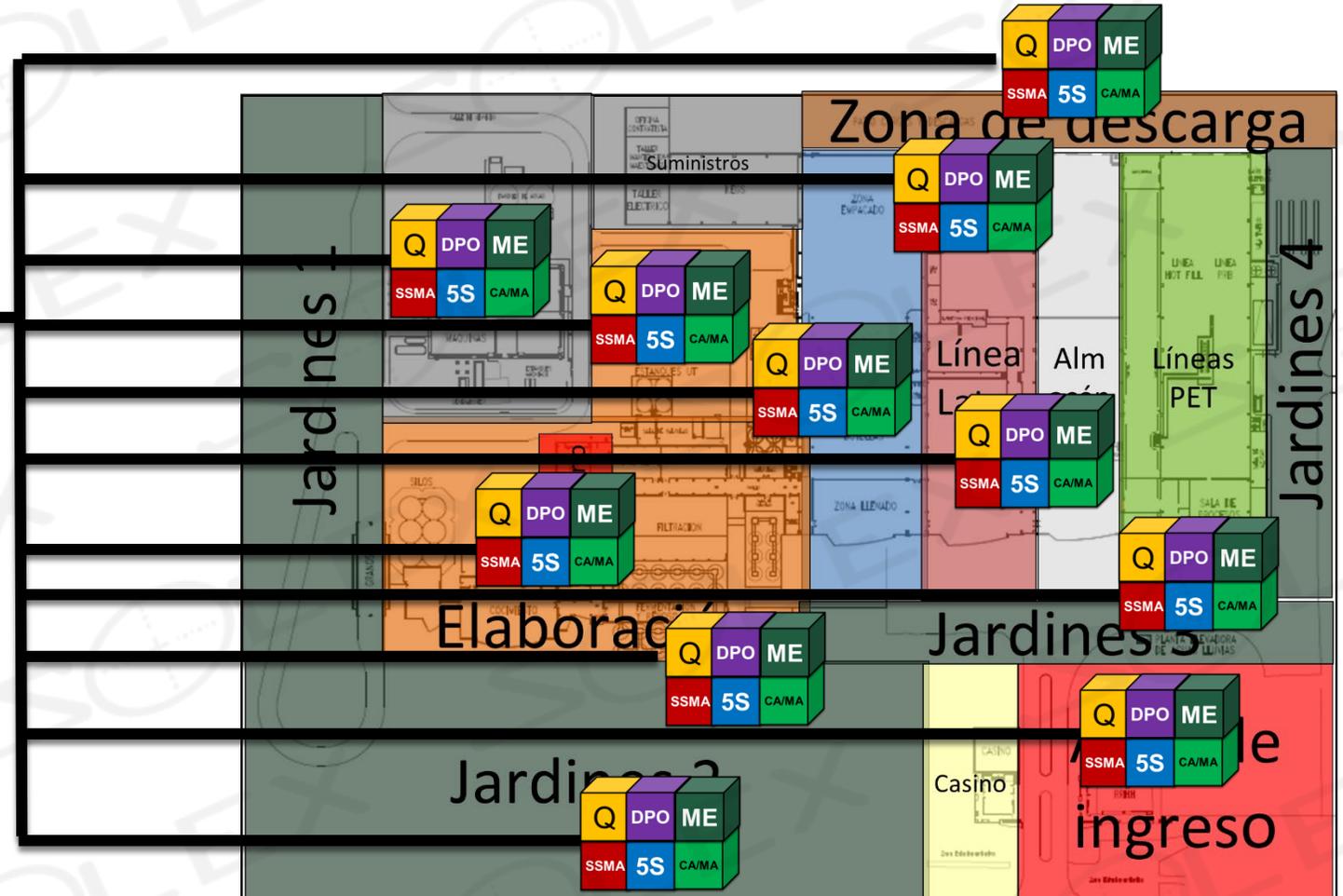
Agrupación por Pilares y bajadas al proceso por medio en KPIs y KAIs



Gestión de pérdidas por parte de los procesos en base a sistema de Pilares

2º Estructura Procesos Jerárquico

División sectorial con dueños de procesos



3º Grupos

- 1) Jerárquico
- 2) Matricial

Modelación de Procesos

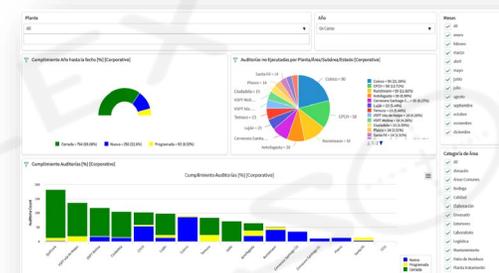
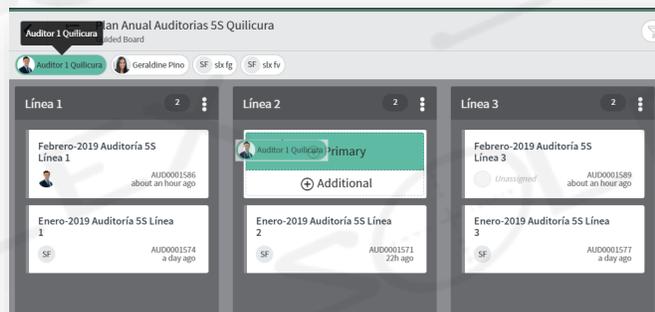
- Puntos claves
 - Se acuerda modelo base (plantas, áreas, etc).
 - Se usa una planta piloto. Replicación a otras plantas
 - CCU recopila los datos requeridos. Ej. Div. Sect.
 - Se modela en conjunto primer proceso.
 - Equipo de Solex entiende los tipos de procesos.
 - Solex presenta prototipo.
 - Equipo CCU entiende ServiceNow.
 - Se liberan primeros procesos.
 - Equipo CCU documenta nuevos procesos “al estilo” ServiceNow.
 - Se “mecaniza” el ciclo de configuración de procesos, prototipo y Liberación.



Procesos de punta a punta

Procesos de punta a punta

Ejemplo: Auditorias (5S, SHE, STOP, HOC, otras)



Ejemplo

- Auditorias (5S, SHE, STOP, HOC, otras)
- Tipos de preguntas.
 - Cerradas.
 - Escala.
 - Etc.
- Puntajes o pesos
- Definición periodicidad
- Responsables de generación, responsables de ejecución.
- Responsables de la corrección de brechas.
- Revisión/homologación de formatos/preguntas.
- Usabilidad de las aplicaciones (colores, off line, sincronización)

Veamos el ejemplo

Factores claves del éxito

- Estar preparado para moverse rápido.
- Los tomadores de decisión debe comprometerse con el proyecto.
- Los recursos del proyecto deben estar comprometidos con las metas y sus tareas.
- Adherir las buenas prácticas out-of-the-cloud (OOTC)
- Comenzar el cambio organizacional ahora.



Beneficios Solex & ServiceNow

1

Aumentar productividad, usando metodologías ágiles incorporamos rápidamente buenas prácticas como TPM, Lean, ITIL...



3

Las soluciones se extienden a toda la empresa en forma natural por su rapidez de implementación y obtención de resultados, las comienzan a utilizar para diversas necesidades de diferentes departamentos.



Implementamos soluciones simples, en forma rápida, pensando en disminuir el tiempo usando sistemas.

2



Los procesos llevados a flujos con indicadores comprometen a las personas con los objetivos, llevan el compromiso al piso de planta, al terreno. Comprometen la organización con un resultado de punta a punta.

4

Logramos cambiar la cultura ...

5



Preguntas



servicenow[™]

Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
www.solex.cl
info@solex.cl

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
www.solex.com.co
info@solex.com.co

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
www.solex.com.pe
info@solex.com.pe

Quito – ECUADOR
www.solex.com.ec
info@solex.com.ec



En Solex brindamos soluciones
Confiables e Innovadoras.

GRACIAS



servicenow™

Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
www.solex.cl
info@solex.cl

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
www.solex.com.co
info@solex.com.co

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
www.solex.com.pe
info@solex.com.pe

Quito – ECUADOR
www.solex.com.ec
info@solex.com.ec