



Transformando Digitalmente las Concesiones Viales



TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS, COPYRIGHT © 2020 SOLEX. PROHIBIDA SU VENTA O REPRODUCCIÓN TOTAL.



Agenda

- Acerca de Solex y ServiceNow.
- Introducción a la Transformación Digital.
- Acerca de ISA INTERVIAL.
- Proyecto INTERVIAL-WAZE con ServiceNow
- Preguntas y Respuestas.

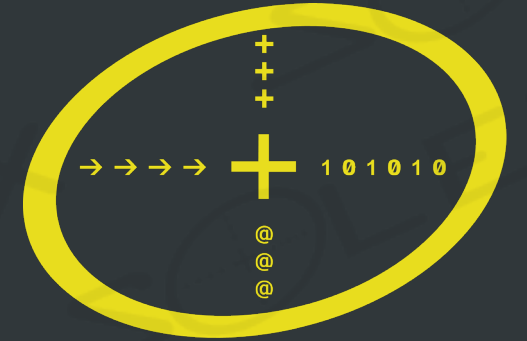


NUESTRA COMPAÑÍA

SOLEX compañía global con amplia trayectoria en el mercado suministrando **tecnologías** a empresas y personas deleitando a los clientes con **soluciones confiables e innovadoras**.

EXPERIENCIA

- **27 años entregando soluciones World Class, con más de 300 proyectos en más de 20 países.**
- Oficinas en **Chile, Colombia, Perú y Ecuador** con un equipo consolidado de profesionales altamente capacitados y certificados, que nos permite desarrollar y entregar soluciones únicas para cada cliente.



PROPUESTA DE VALOR

En **Solex** nos comprometemos a estar de forma permanente construyendo relaciones sólidas con nuestros clientes, para convertir sus necesidades de negocio en las nuestras, y con ello, crecer en conjunto.



Soluciones a la Medida

Desarrollamos soluciones específicas de negocio para nuestros clientes, que van desde apoyar los pilares de TPM hasta sistemas de transacciones financieras en tiempo real.



Gestión Servicios

ServiceNow está cambiando la forma de trabajar de las personas. Ayudamos a la empresa moderna a funcionar más rápido y más eficientemente.



Gestión de Activos (EAM)

Implementamos IBM Maximo EAM desde 1996 para diferentes industrias líderes en el mundo mejorando significativamente el rendimiento de sus activos y maximizando el retorno de su inversión.



Business Intelligence (BI)

Implementamos Tableau ayudando a las personas a ver y comprender sus datos. Tableau hace que el análisis de datos sea rápido, fácil y útil.



Acompañamos hacia el Cambio

En Solex acompañamos a las empresas en sus procesos de transición al cambio, para que la nueva situación no sea temporal ni reversible, sino permanente en el tiempo y promueva la flexibilidad para la transformación, la evolución, la mejora, la innovación y la disposición a futuros cambios.

Acerca de ServiceNow



Fred Luddy



GREATEST **TECH STARTUPS** OF ALL TIME

- WhatsApp
- Instagram
- LinkedIn
- PayPal
- Dropbox
- Tesla
- Airbnb
- Eventbrite
- Houzz
- YouTube
- Yahoo
- Cisco
- ServiceNow



Transformación Digital

Qué es Transformación Digital ?

- Es “digitalizar” documentos físicos ?
 - Es “digitalar” datos en el ERP ?
 - Es desarrollo de Software puro?
-



ServiceNow está cambiando
la forma de trabajar
de las personas.



servicenow™

Procesos no estructurados

Gerente / Dueño del Proceso



Pide/Inicia

- ¿Cuál es el estado?
- ¿Cuánto ha durado el proceso?
- La ejecución recae en conocimiento de la estructura y las relaciones.
- No se pueden terminar los procesos



Ejecutivo/Jefe

- Toma días para juntar los datos y generar reportes
- No hay visibilidad del flujo de trabajo
- No se sabe como es el rendimiento de los ejecutan
- La calidad del proceso es difícil de escalamientos.

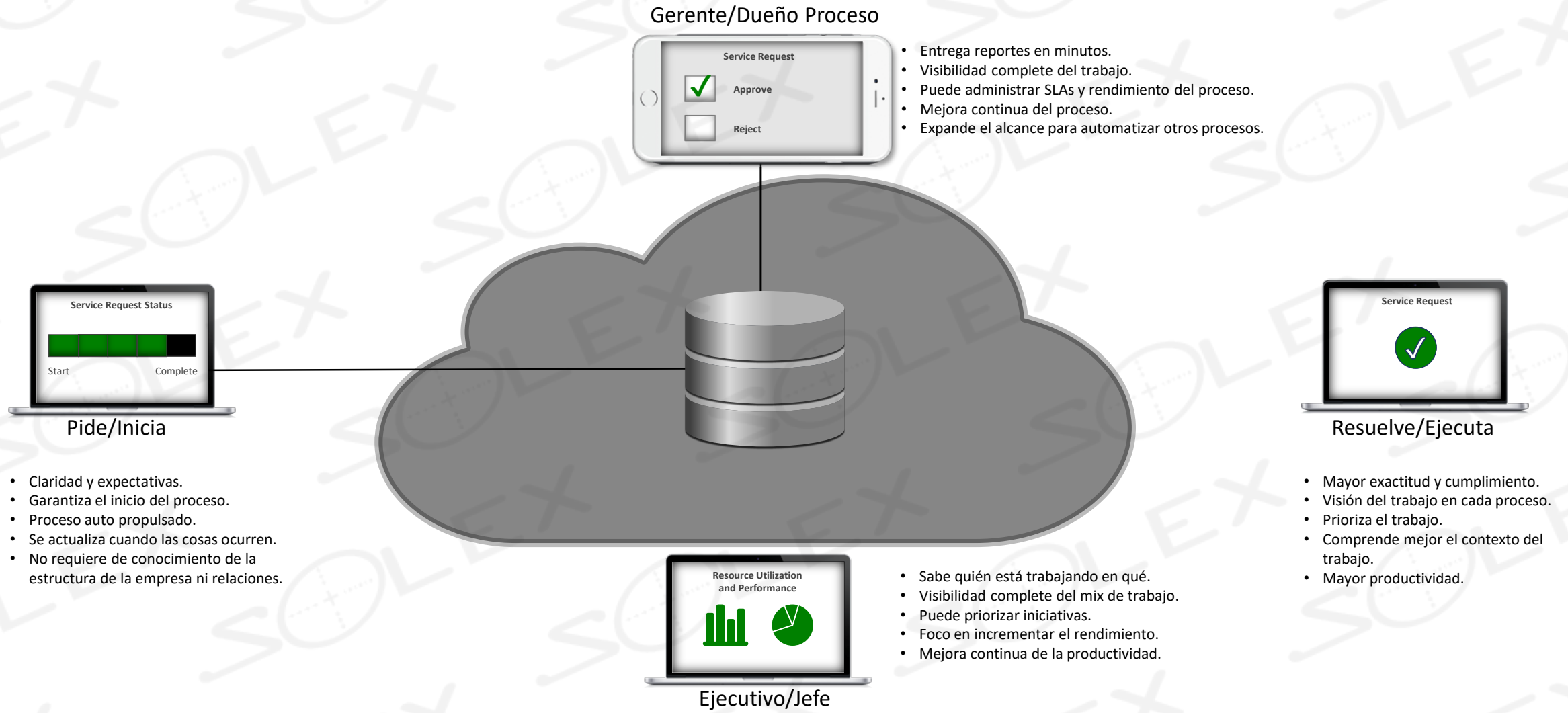


Resuelve/Ejecuta

- Trabajo incompleto
- No sabe como está siendo medido
- Incapaz de priorizar
- Constantemente apagando incendios
- No puede mantener su back log limpia

- No tiene visibilidad en que está trabajando el personal
- No tiene visibilidad del mix de trabajo
- Datos poco confiables para priorizar
- Incapaz de incrementar el rendimiento del equipo
- No puede mejorar la productividad

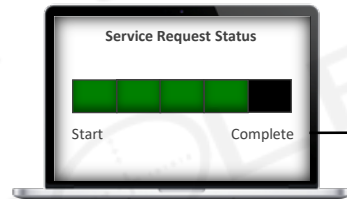
Procesos estructurados



Gerente/Dueño Proceso

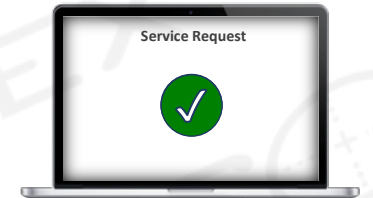
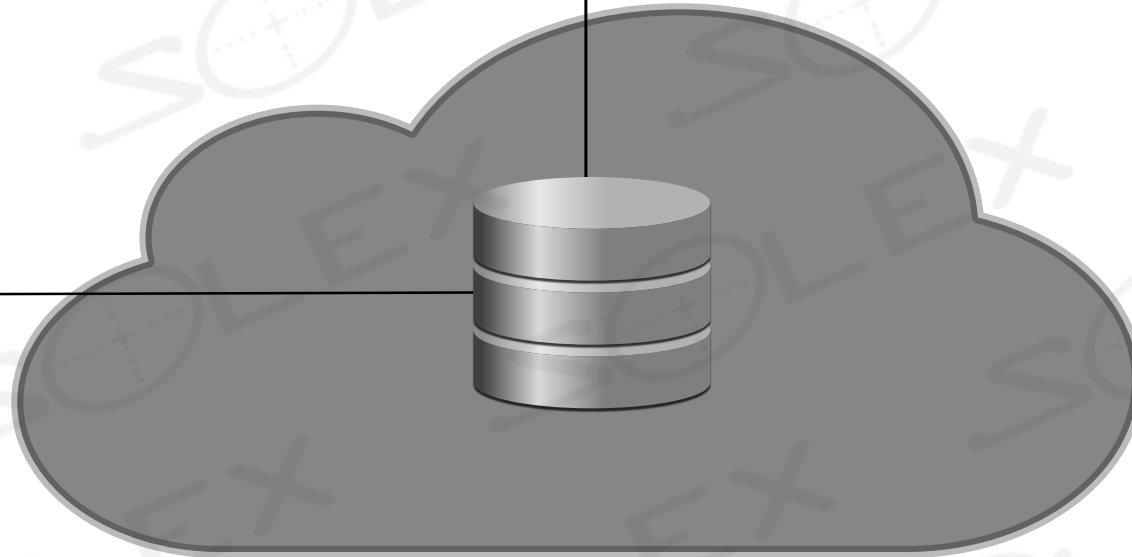


- Entrega reportes en minutos.
- Visibilidad complete del trabajo.
- Puede administrar SLAs y rendimiento del proceso.
- Mejora continua del proceso.
- Expande el alcance para automatizar otros procesos.



Pide/Inicia

- Claridad y expectativas.
- Garantiza el inicio del proceso.
- Proceso auto propulsado.
- Se actualiza cuando las cosas ocurren.
- No requiere de conocimiento de la estructura de la empresa ni relaciones.



Resuelve/Ejecuta

- Mayor exactitud y cumplimiento.
- Visión del trabajo en cada proceso.
- Prioriza el trabajo.
- Comprende mejor el contexto del trabajo.
- Mayor productividad.



Ejecutivo/Jefe

- Sabe quién está trabajando en qué.
- Visibilidad complete del mix de trabajo.
- Puede priorizar iniciativas.
- Foco en incrementar el rendimiento.
- Mejora continua de la productividad.

Los procesos ocurren junto con
operación/interacción digital...

“cambiando la forma de trabajar”



Buildings and tunnels repair and maintenance
1702
requests and incidents

Recruitment Office
1,891
requests and incidents

Emergency service
176
requests and incidents

Housing operation
1,785
requests and incidents

Supplier invoice and payment service
988
requests and incidents

Sanitary and drinking water service
242
requests and incidents

WATER

Visitor access card
1,294
requests and incidents

Waste management service
433
requests and incidents

Print device support
1,113
requests and incidents

Car pool and rental service
227
requests and incidents

Visitor and new car registration service
2540
requests and incidents

WE BUILT THIS CITY ON SERVICE AUTOMATION

Locks and keys
611
requests and incidents

Cleaning service
201
requests and incidents

Roads and drainage services
40
requests and incidents

Entrance control and guards
785
requests and incidents

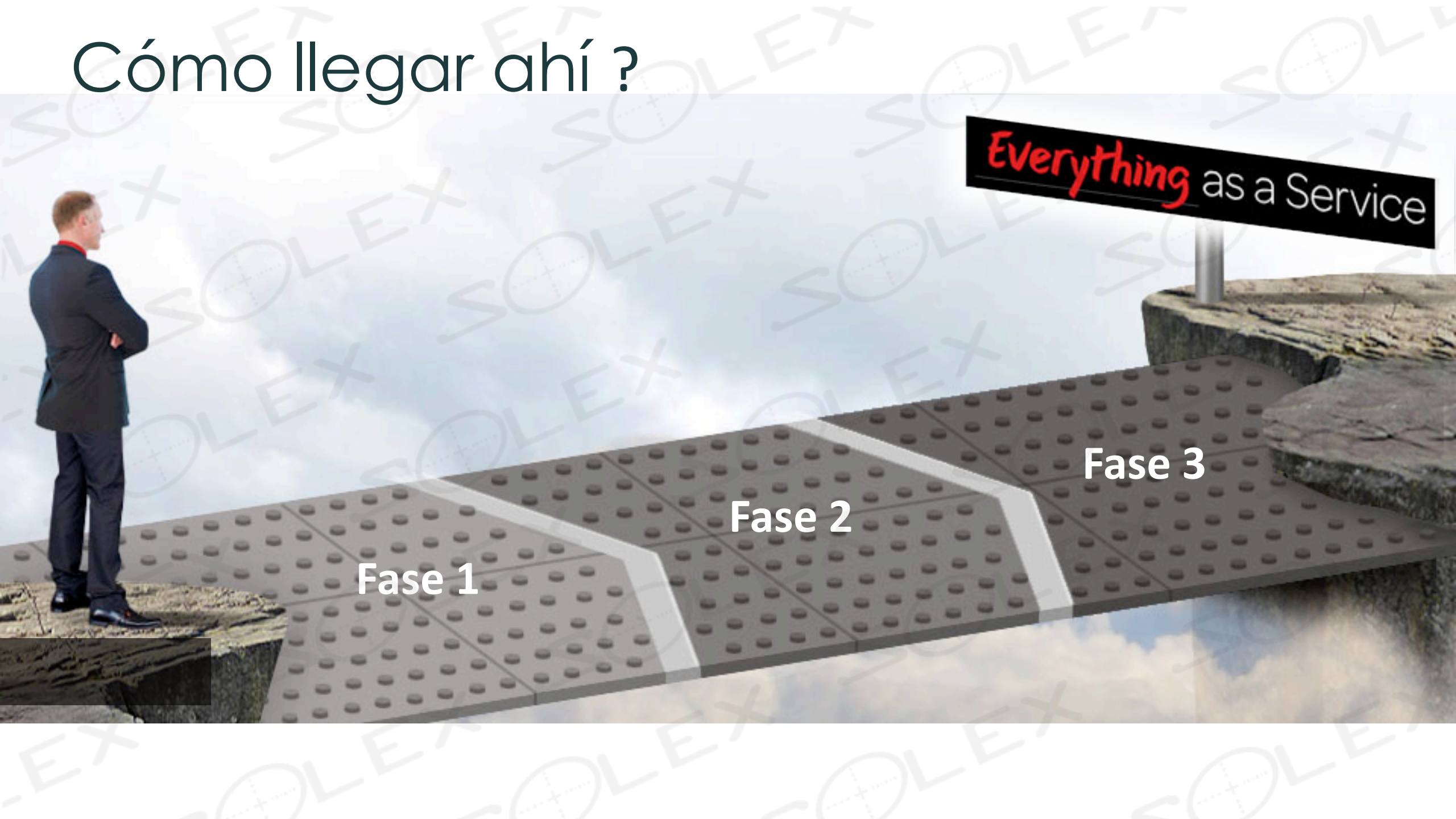
Cómo llegar ahí ?

Everything as a Service

Fase 1

Fase 2

Fase 3



Acerca de ISA INTERVIAL

Andres Garbarini Ellies

- Ingeniero Civil Industrial con mención en Tecnologías de la Información
- Analista de Sistemas de Información en ISA INTERVIAL
- Líder de proyecto Visión



Digitalización de Flujos en Alianza Waze - INTERVIAL para Carreteras



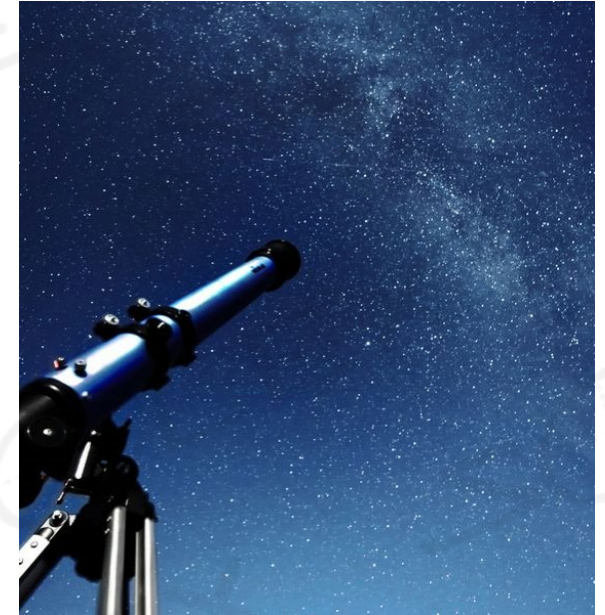
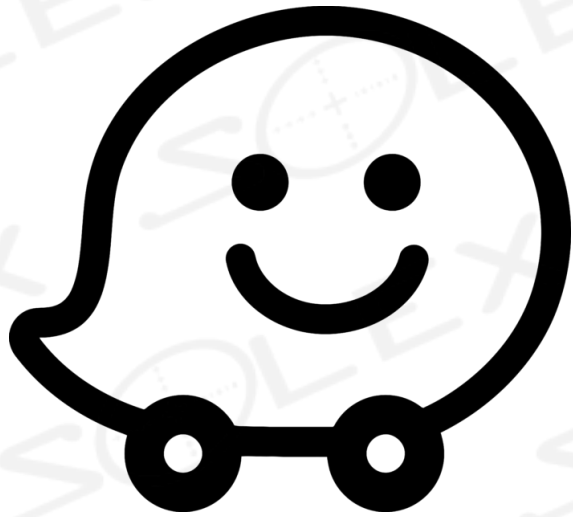
Dónde estábamos

Contexto ISA Intervial



- ISA Intervial
- Operador de carreteras con más de 900 km dentro de sus rutas
- Rubro de autopistas

Alianza con WAZE



- 2 millones de usuarios
- 45% del parque automotriz

- 2017

- Viaje a las rutas
- Visión

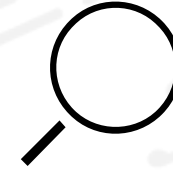


Visión

Ver



Descubrir



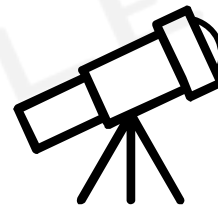
Gestionar



Ubicar



Extender



Comunicar



Solex

ServiceNow



VISION

SOLEX



Requerimientos



Objetivos



Escalable



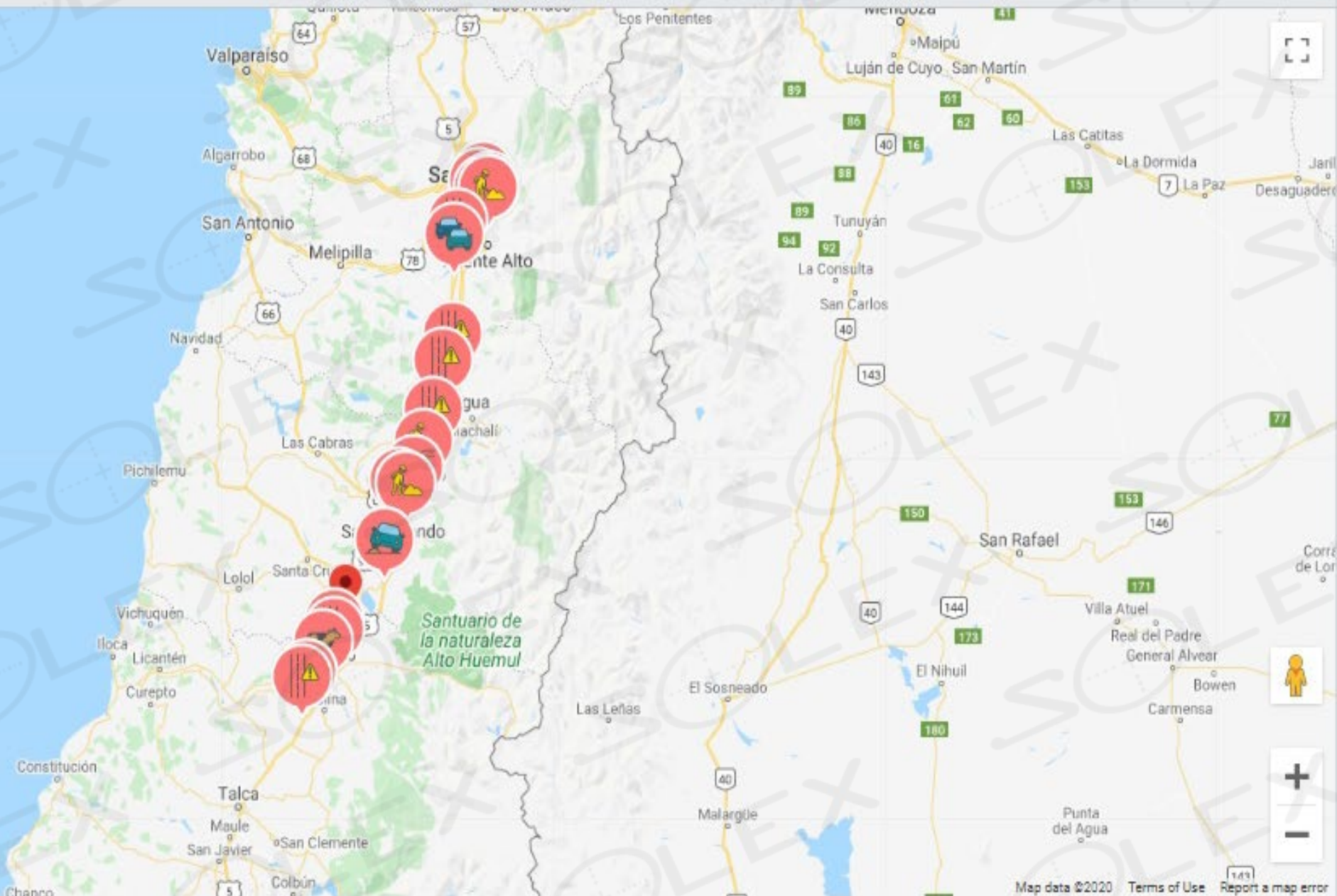
Seguro



Fácil de
usar



Map Satellite



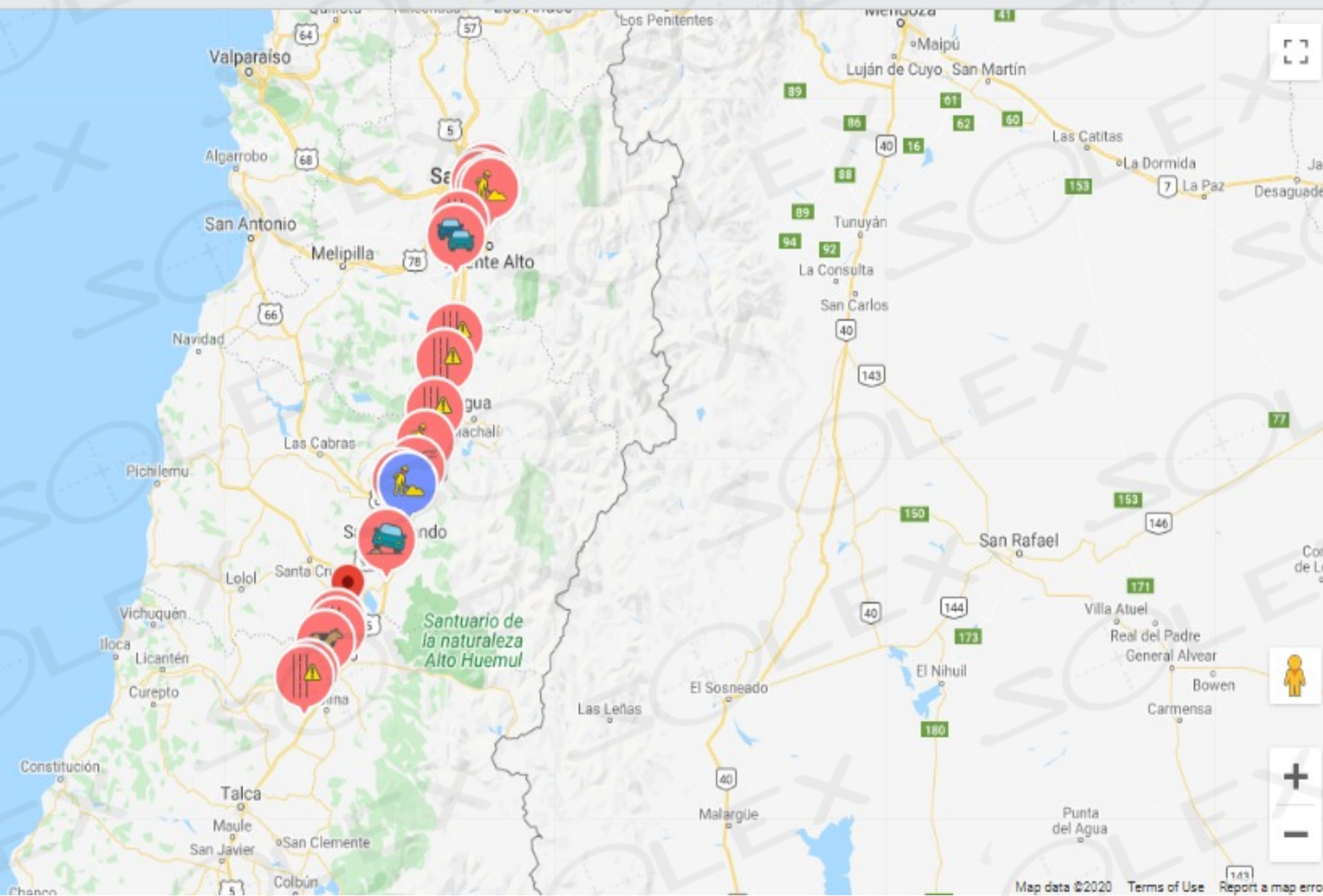
Map Satellite

Tipo Evento: Construcción
Orientación: Norte
Estado: Sin Atención
dirección: Ruta 5 Sur
Fecha/Hora registrada: 11-05-2020 15:49:47
Ciudad:
Vía:
Ver Registro
Cambiar estado:



The image shows a map application interface with a popup window displaying event details. The map background shows a road network with labels for 'Limahue' and 'Los Lingues'. A red pin is visible on the map. The popup window contains the following information:

Tipo Evento:	Construccion
Orientación:	Norte
Estado:	En Atención
dirección :	Ruta 5 Sur
Fecha/Hora registrada:	11-05-2020 15:49:47
Ciudad :	
Vía:	
Ver Registro	
Cambiar estado:	
<input type="button" value="Irrelevante"/>	

Map Satellite



Evento

Tipo	Construccion	
Orientación	Norte	latitud -34.536852
magvar	43	Longitud -70.943462
Calle	Ruta 5 Sur	Fecha/hora Registrada 11-05-2020 15:49:47
Ciudad		Tipo Vía
Confiabilidad	10	* Estado En Atención ▼
Punto Kilometrico	130 	Fecha cambio En Atencion 11-05-2020 16:49:48

Tiempos Registrados **Historia**

Tiempo de alerta activa		Tiempo en atencion	3 Minutes
Updated	11-05-2020 16:49:48	Tiempo Sin atencion	55 Minutes

All
 Confiabilidad Estado Tiempo en atencion **Tiempo Sin atencion** Tipo Punto Kilometrico ID Evento Fecha/hora Registrada Orientación

<input type="checkbox"/>		<u>6</u>	En Atención		3 Days 13 Hours 45 Minutes	<u>Vehiculo detenido al costado</u>	<u>191</u>	e730e99d-dcc2-3233-8fd1-0ab514990b21	14-03-2020 01:13:56	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>10</u>	En Atención		3 Days 12 Hours 24 Minutes	<u>Vehiculo detenido al costado</u>	<u>217</u>	d84576f9-04e8-3ddf-8d7b-c193277a1ac7	14-03-2020 00:43:22	Sur
<input type="checkbox"/>		<u>5</u>	En Atención		1 Day 19 Hours 43 Minutes	<u>Trafico Detenido</u>	<u>70</u>	2cdd8736-a062-32e0-8020-1b239ca5c8a0	05-04-2020 23:38:30	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>10</u>	En Atención		14 Hours 52 Minutes	<u>Peligro al costado</u>	<u>439</u>	571eb17e-8f4c-38fa-9b24-bd1ccb9a2799	17-03-2020 22:50:00	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>5</u>	Irrelevante		1 Hour 53 Minutes	<u>Trafico Moderado</u>	<u>7</u>	74b65fe9-1624-3c8e-ae6d-c8c3cef00d86	07-05-2020 07:40:49	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>5</u>	Irrelevante		1 Hour 52 Minutes	<u>Trafico Moderado</u>	<u>7</u>	d64ec4b2-f9f6-3498-b94c-190548397278	07-05-2020 07:38:54	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>5</u>	Irrelevante		1 Hour 13 Minutes	<u>Objeto en ruta</u>	<u>10</u>	d69acd0b-04b3-3a88-9562-42f0973a6fed	06-03-2020 00:29:18	Sur
<input type="checkbox"/>		<u>7</u>	Irrelevante		1 Hour 5 Minutes	<u>Vehiculo Detenido en pista</u>	<u>7</u>	e754bdbe-0e31-3b89-ab47-b91af803149d	06-03-2020 10:16:00	Norte
<input type="checkbox"/>		<u>10</u>	Irrelevante	4 Minutes	1 Hour	<u>Vehiculo detenido al costado</u>	<u>496</u>	cb92cc48-f59d-3533-a5e4-58ef24c11f30	07-05-2020 08:16:25	Sur
<input type="checkbox"/>		<u>5</u>	Irrelevante		57 Minutes	<u>Falla de Semaforo</u>	<u>6</u>	84471981-3fc7-35fb-81a3-f83cb771dc12	07-05-2020 08:29:09	Norte

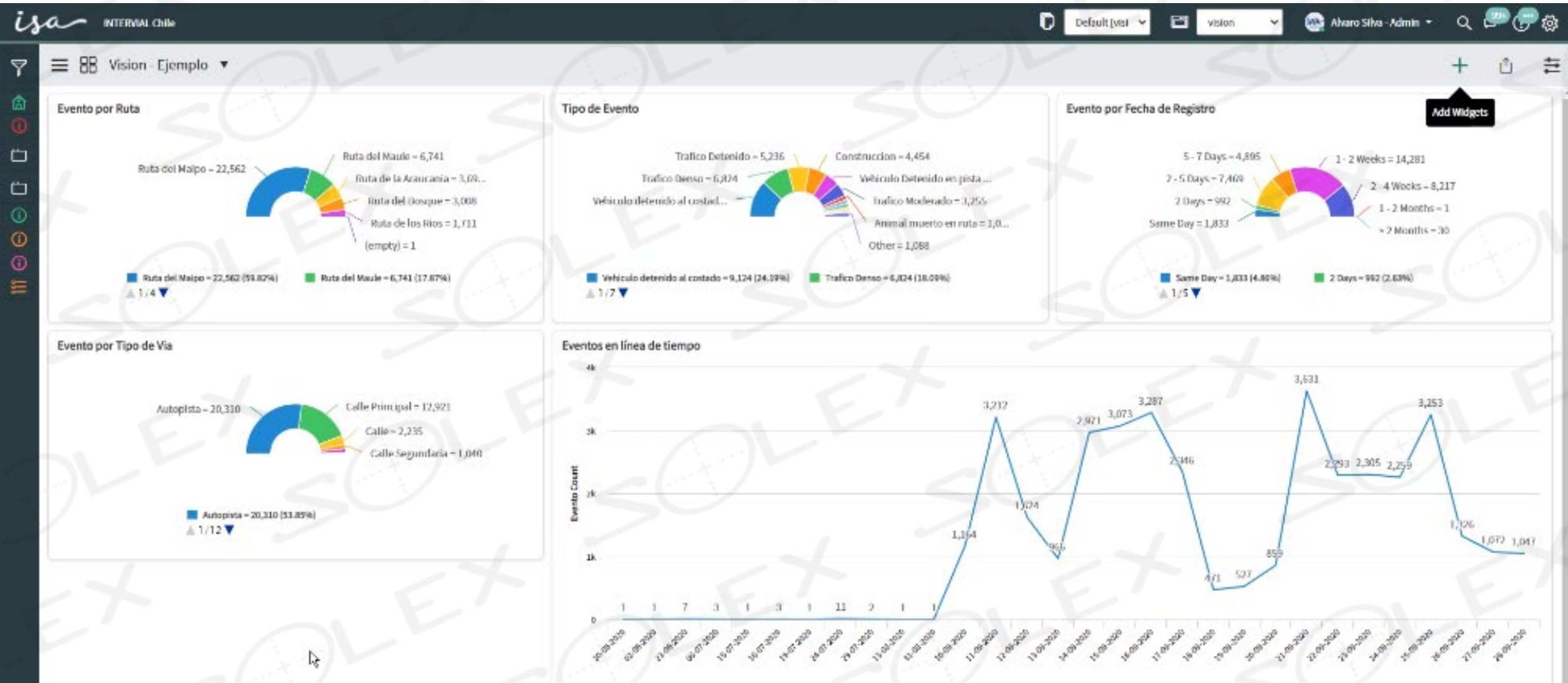
Actions on selected rows...

REPORTABILIDAD

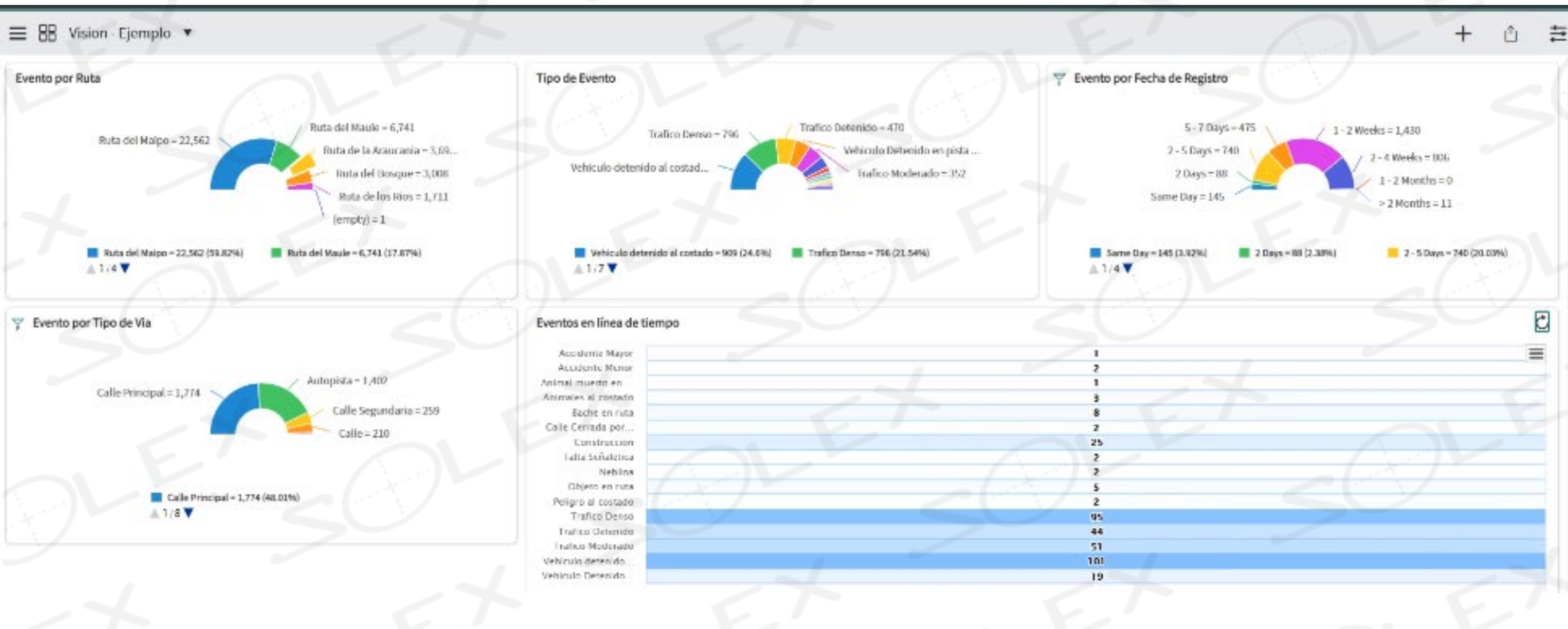
Dónde, Cuanto, y cómo prevenirlo



Pantalla de Inicio



Pantalla de Inicio



Eventos por Ruta



Evento por Ruta

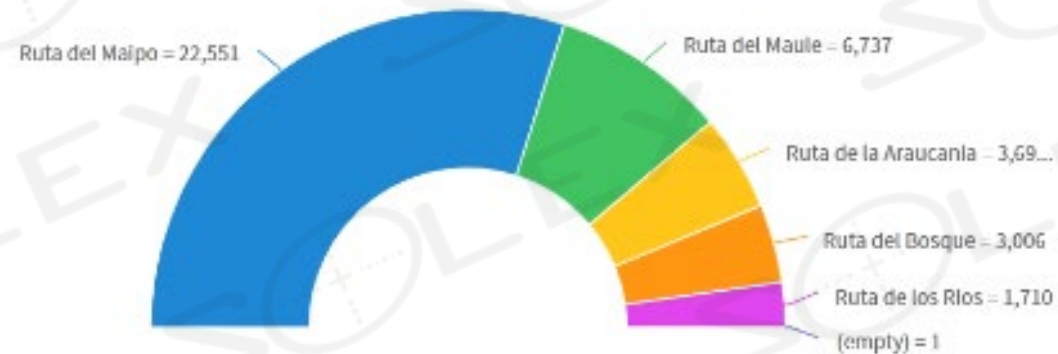


Table: Evento



All > Tipo is not empty

Evento por Ruta



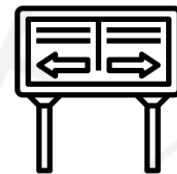
■ Ruta del Maipo = 22,551 (95.8%)
 ■ Ruta del Maule = 6,737 (29.9%)
 ■ Ruta de la Araucania = 3,699 (16.4%)

Análisis de datos

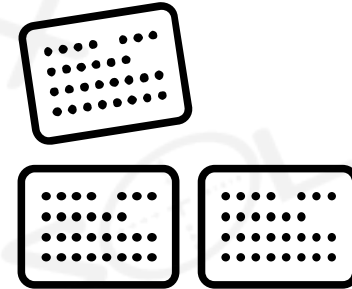


Nos permite entender de mejor manera nuestra operación :

- Atascos
- Proponer mejoras en señalizaciones para disminuir accidentes
- Identificar baches
- Poder prevenir que animales crucen la vía
- Entender cómo podemos mejorar nuestra gestión de ruta y aumentar la seguridad en nuestra operación.

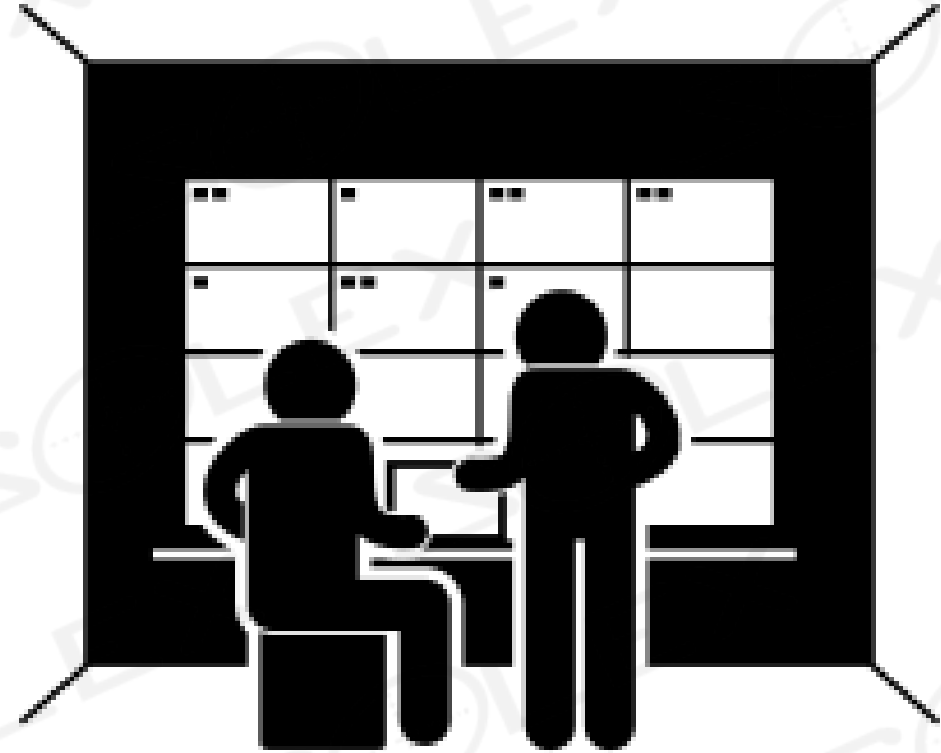
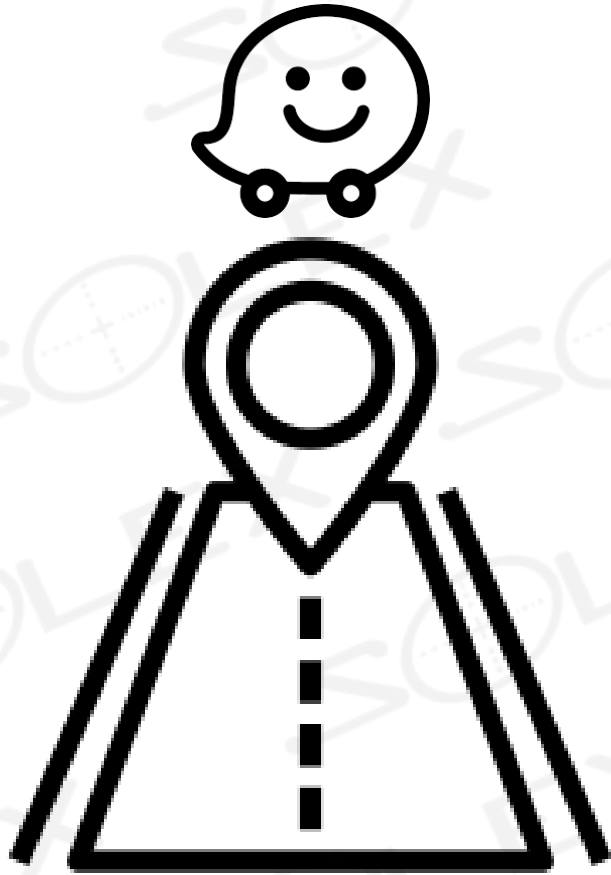


Pasos a seguir



Queremos devolver la mano





Factores claves del éxito

- Estar preparado para moverse rápido.
- Buscar sponsors early-adopters e innovadores.
- Alinear los proyectos con la visión estratégica de la empresa.
- Comenzar el cambio organizacional ahora.



Beneficios Solex & ServiceNow

1

Aumentar productividad, usando metodologías ágiles incorporamos rápidamente buenas prácticas como TPM, Lean, ITIL...



3

Las soluciones se extienden a toda la empresa en forma natural por su rapidez de implementación y obtención de resultados, las comienzan a utilizar para diversas necesidades de diferentes departamentos.



2

Implementamos soluciones simples, en forma rápida, pensando en disminuir el tiempo usando sistemas.



4

Los procesos llevados a flujos con indicadores comprometen a las personas con los objetivos, llevan el compromiso al piso de planta, al terreno. Comprometen la organización con un resultado de punta a punta.

5

Logramos cambiar la cultura ...



Preguntas



servicenow™

Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
www.solex.cl
info@solex.cl

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
www.solex.com.co
info@solex.com.co

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
www.solex.com.pe
info@solex.com.pe

Quito – ECUADOR
www.solex.com.ec
info@solex.com.ec



En Solex brindamos soluciones
Confiables e Innovadoras.

GRACIAS



servicenow[™]

Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
Info.cl@solex.biz

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
Info.co@solex.biz

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
Info.pe@solex.biz

Quito – ECUADOR
Info.ec@solex.biz