



Workcenters, mejorando tu día a día

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS, COPYRIGHT © 2018 SOLEX. PROHIBIDA SU VENTA O REPRODUCCIÓN TOTAL



Agenda

1. Introducción a work centers
2. Work centers
 - i. Solicitudes de servicio
 - ii. Administración
 - iii. Supervisión de trabajo
 - iv. Ejecución de trabajo
 - v. Gestión de inventario
 - vi. Gestión de formularios de inspección
 - vii. Ejecución de inspección
 - viii. Gestión de administración
3. ¿Preguntas?



¿Qué son?

Son una reimaginación de la interfaz de usuario de Maximo para hacerla lo más simple de usar.

Son interfaces responsivas que permiten su uso en computadores, tabletas y teléfonos inteligentes.

Son “aplicaciones” que permiten la minimización de tiempo de entrenamiento para nuevos usuarios.



Interfaz responsiva

Una interfaz responsiva es aquella que se ve igual o muy similar en un computador de mesa, una Tablet o un teléfono inteligente.

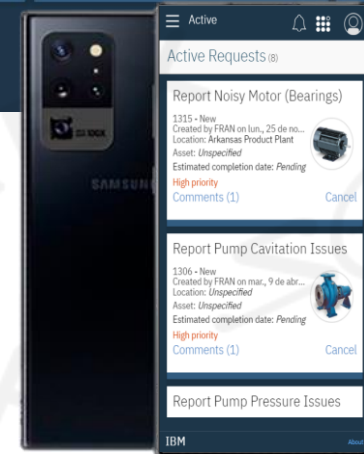
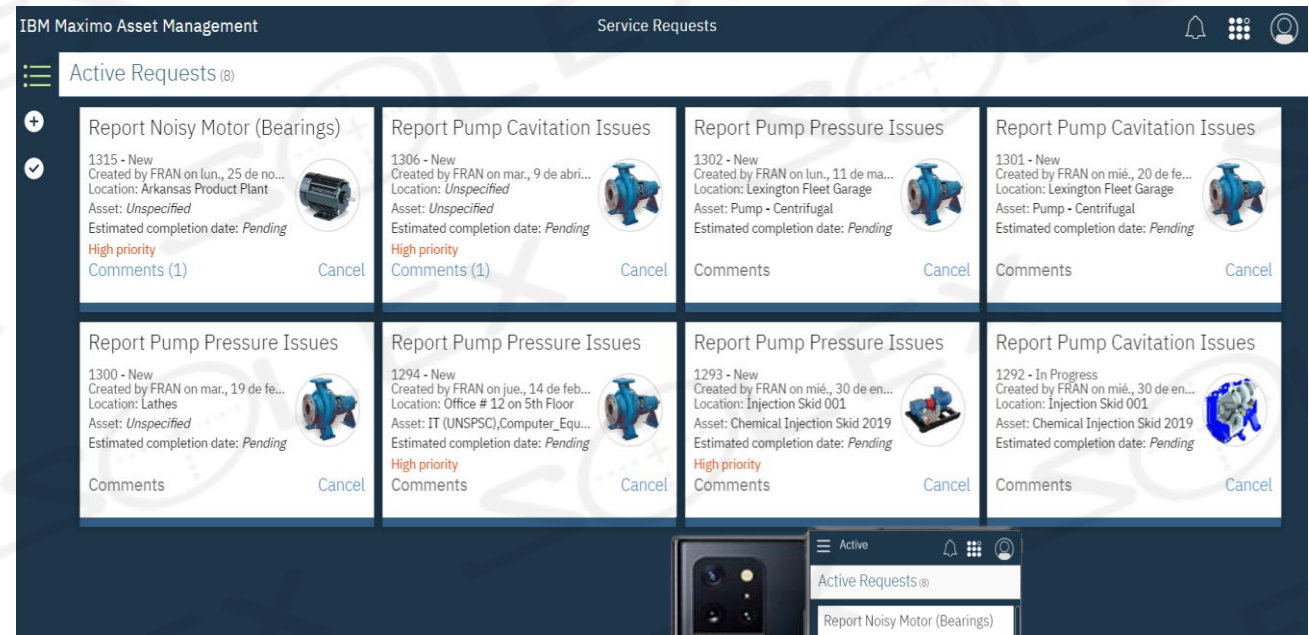


Solicitudes de Servicio

Permite a cualquier usuario con login de Maximo crear una solicitud o reportar un problema.

Permite la utilización de clasificaciones para describir la solicitud, así como la adición de imágenes o fotos directo desde el celular.

Permite encontrar los activos o ubicaciones afectadas vía GPS o códigos QR.





Solicitudes de Servicio

Permite hacer un levantamiento de información por medio de preguntas para mejorar la atención de estas

Una vez son creadas, permite hacer seguimiento de las solicitudes que han sido creadas por el usuario o de las solicitudes creadas en su nombre, así como la respuesta de preguntas por parte del gestor.

IBM Maximo Asset Management Service Requests

Issue Details Submit

Additional details

Instructions:
Unspecified

Degree of Protection:
IP68

Driven Unit (Equipment Class, Type and Identification Code):
Enter response

Explosion Classification Category:
Ex(d)

Insulation Class - Rotor:
E

Affected person:
Fran Garcia

Issue:
Report Motor Variable Speed Drive Issues

Category:
Electric motors - Alternating current

IBM Maximo Asset Management Service Requests

Issue Details Submit

Add a photo or video of the issue?

No Yes

Affected person:
Fran Garcia

Issue:
Report Motor Variable Speed Drive Issues

Category:
Electric motors - Alternating current

Administración

Utilizada principalmente por los administradores de Maximo (inclusive más que los usuarios funcionales) para la gestión (creación y actualización) de los niveles de las solicitudes de servicio, gestión de las integraciones y para la versión SaaS, creación de registros de usuarios, personas y mano de obra

The screenshot displays two sections of the IBM Maximo Asset Management Administration interface:

Service Request Configuration: This section allows for managing category hierarchies. A red box highlights the 'Category' list, which includes:

- CO - Template for Compressors
- EM - Template for Electric motors
- IP - Template for Input devices
- ISO Container
- PI - Template for Piping
- PU - Template for Pumps

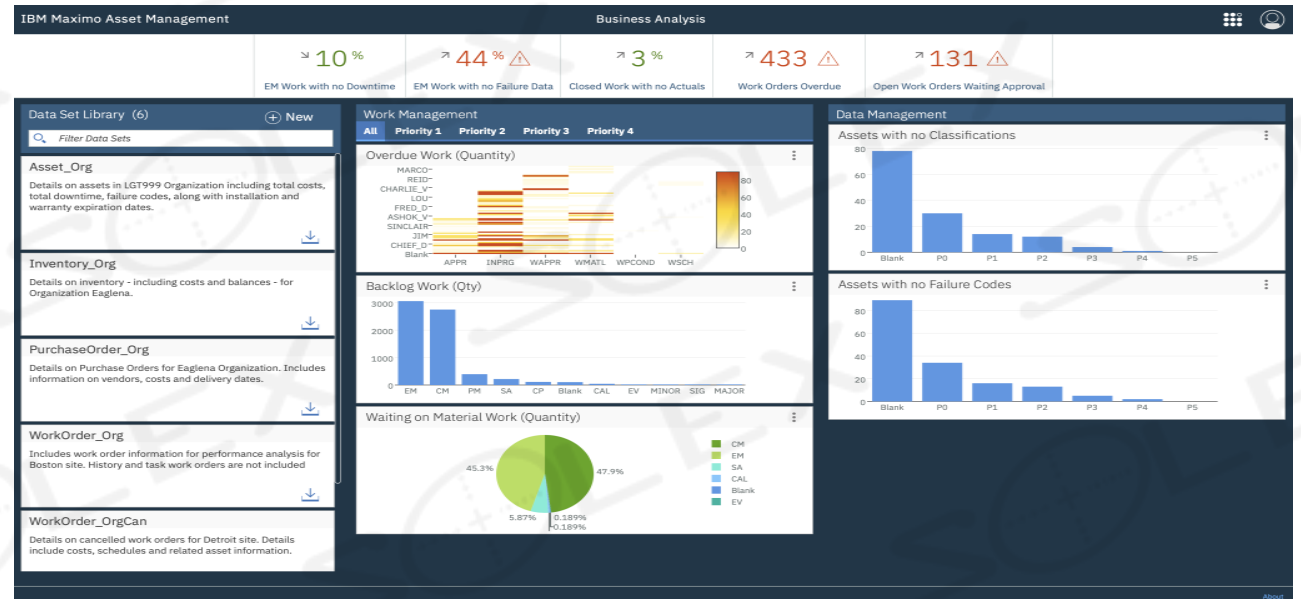
Integration Message Templates: This section shows a list of message templates used for external system integrations. A red box highlights the following templates:

ANALYTICDATASET: Asset_Org 1001 Object structure: REP_ASSET	ANALYTICDATASET: WorkOr... 1003 Object structure: REP_WORKORDER	ANALYTICDATASET: Purchas... 1005 Object structure: REP_PO	ANALYTICDATASET: WorkOr... 1007 Object structure: REP_WORKORDER
ANALYTICDATASET: WorkOr... 1009 Object structure: REP_WORKORDER	ANALYTICDATASET: Inventor... 1011 Object structure: REP_INVENTORY		

Analista de negocio

Diseñada para hacer seguimiento de la calidad de los datos ingresados a Maximo en concordancia con los procesos establecidos.

No funciona como un tablero para supervisión de OT's.



Supervisión de trabajo

Es uno de los más grandes y complejos work centers.

Permite ver todas las OT's que están en espera de aprobación, en espera de asignación, en progreso y pendientes para el cierre, de las cuales se es el supervisor.

Permite crear OT's, agregar mano de obra, planes de trabajo.



Supervisión de trabajo

The screenshot displays the 'Work Supervision' interface, divided into four main sections: 'Approve Work (3)', 'Assign Owner (1)', 'Monitor Work (2)', and 'Close Work (0)'. Each section contains a list of work orders with details such as location, asset, and status. Callouts provide context for each section:

- Approve Work (3):** Includes a callout for 'Historial de Revisión de Solicitudes de Servicio' and another for 'OT's por aprobar'.
- Assign Owner (1):** Includes a callout for 'OT's por asignar'.
- Monitor Work (2):** Includes a callout for 'OT's en progreso'.
- Close Work (0):** Includes a callout for 'OT's pendientes de cierre' and a message 'No work orders to close'.


At the bottom right, a callout for 'Creación de OT's' points to a plus icon in the navigation bar.

Ejecución de trabajo


Muestra las OT's donde el técnico es el directo responsable o hace parte de grupo responsable.


Tiene varias pestañas donde se pueden ver las OT's que se vencen el día de hoy, mañana, en los próximos 3 a 5 días, aquellas que se han completado, y todas las OT's.



IBM Maximo Asset Management Work Execution 

Work Orders Overdue (12) Today (0) Tomorrow (0) Next 3-5 Days (0) Completed (2) All (14)

Scheduled Start 

<p>problem at 13140 CM 30066 Approved Asset: Conveyor System- Pkg. Dept. Location: #1 Liquid Packaging Line Scheduled Start: 8/11/01 2:29 PM</p> <p style="text-align: right;">Priority (2) </p> <p style="text-align: center;">Start</p>	<p>problem at 13120 CM 30065 Approved Asset: Bottom Sealing System Location: #1 Liquid Packaging Line Scheduled Start: 8/16/01 2:29 PM</p> <p style="text-align: right;">Priority (2)</p> <p style="text-align: center;">Start</p>	<p>13170 problem CM 30058 Approved Asset: Top Sealer System Location: #1 Liquid Packaging Line Scheduled Start: 10/20/01 2:29 PM</p> <p style="text-align: right;">Priority (2)</p> <p style="text-align: center;">Start</p>
--	--	--

Permite la creación de OT's, así como el escaneado de activos o ubicaciones (Solo por medio de tablets o celulares inteligentes), ingresar lecturas de medidor.

Permite ver el detalle de la OT, con todas sus tareas y recursos para la ejecución

Ejecución de trabajo

← CP 1040 >

Details Plans Comments Attachments Reported Work Approve

Status Waiting on Approval	Priority 3	Asset 52300 Electrical Service P...	Location POLE300 Electrical Service P...	Work Type CP Capital Project
-------------------------------	---------------	---	--	------------------------------------

Parent WO: Unspecified

Details **Plans** Comments Attachments Reported Work

Tasks (2)	Labor (2)	Items and Materials (0)
<p>Hook cables on new pole</p> <p>* Task: 20</p> <p>Owner: <input type="text" value="Enter owner"/></p> <p>Owner Group: <input type="text" value="Enter owner group"/></p> <p>Status: <input type="text" value="Waiting on Approval"/></p> <p><input type="button" value="Delete"/></p>	<p>Estimated Duration: <input type="text" value="0:00"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Long Description</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Inherit work order status?</p>	<p>Disconnect cables from old pole</p> <p>* Task: 10</p> <p>Owner: <input type="text" value="Enter owner"/></p> <p>Owner Group: <input type="text" value="Enter owner group"/></p> <p>Status: <input type="text" value="Waiting on Approval"/></p> <p><input type="button" value="Delete"/></p>

Permite cambiar los estados de la OT, reflejando cada una de las etapas en las que se encuentra esta.

Permite ingresar tiempos (planeados y no planeados) de traslado, espera de materiales o de trabajo, así como el consumo de recursos (planeados y no planeados).



















Gestión de formularios de inspección

Una inspección son una serie de preguntas las cuales se desea sean contestadas

Permite crear, ver y modificar cada uno de los formularios de inspección en la biblioteca

Inspection Form Library

17 Results

<p>85 PTO Hours/1 Month 1029</p> <p>Revision 1 - 28/04/20 18:36 <input checked="" type="checkbox"/> Active</p> <p>  </p>	<p>Barrier Management - Process Verification 1032</p> <p>Revision 1 - 28/04/20 18:36 <input checked="" type="checkbox"/> Active</p> <p>  </p>	<p>Bridge Inspection Report 1011</p> <p>Revision 1 - 28/04/20 18:40 <input type="checkbox"/> Inactive</p> <p>  </p>
<p>DTE Feedback Form 1012</p> <p>Revision 12 - 24/05/19 8:43 <input type="checkbox"/> Pending revision</p> <p>  </p>	<p>DTE Test Meters 1023</p> <p>Revision 4 - 28/02/19 15:17 <input type="checkbox"/> Pending revision</p> <p>  </p>	<p>Daily Maintenance and Inspection Log for Work Equipment 1006</p> <p>Revision 3 - 28/04/20 18:41 <input type="checkbox"/> Inactive</p> <p>  </p>

Gestión de formularios de inspección

Response Fields Settings

Add logic to the questions setup on the inspection form.

+ Add Condition

Groups and Questions

- ▼ Test
 - 1. Inspection Date
 - ▼ 2. Item Status
 - 2.01. Item status
 - 3. Item Photo

Condition 1

If answer is Good

Response Field 3.01. Upload an attachment

Is Visible Required

Save

Form settings

Choose the actions that are available in the Conduct an Inspection Work Center.

Available actions

Automation scripts

OSACTION.MXAPIINSPRESULT.CREATEWO
Create WO for items that require action

Add

Single or Multiple

Selected actions

No records

↑↑
↑
↓
↓↓

Audio enabled form No

Require reading confirmation No

× Cancel
✓ Done

Es posible configurar que dependiendo de una respuesta en una pregunta específica se habiliten o deshabiliten preguntas más adelante.

Permite los cambios de estado o ejecución de acciones vía script dependiendo de los resultados obtenidos.

Ejecución de inspección

Muestra las inspecciones a las cuales el usuario ha sido asignado a ejecutar (aquellas que esperan su ejecución, los formularios que se encuentran en progreso y los completados).





Permite la creación de inspecciones no planeadas.

Inspections

Pending In Progress Completed All

[+ Unscheduled inspection](#)

4 Results

<p>Skid Checklist (Copy) 1011</p> <p>🔍 12700 Conveyor System #2</p> <p>Created Date: 15/06/20 16:00 Due Date: 29/12/08 21:51</p> 	<p>12 Month Service on Shipping Dept #2 Conveyor 1019</p> <p>🔍 12700 Conveyor System #2</p> <p>Created Date: 15/06/20 16:00 Due Date: 29/12/08 21:51</p> 	<p>12 Month Service on Shipping Dept #1 Conveyor 1003</p> <p>🔍 12600 Conveyor System #1</p> <p>Created Date: 15/06/20 15:59 Due Date: 31/12/98 12:00</p> 	<p>Container Inspection 1001</p> <p>🔍 12600 Conveyor System #1</p> <p>Created Date: 15/06/20 15:59 Due Date: 31/12/98 12:00</p> 
--	--	--	---

Ejecución de inspección

IBM Maximo Asset Management
Conduct an Inspection

Hide optional questions? No
Skid Checklist (Copy) ⓘ

All Incomplete Completed >

- ▼ Skid Checklist (Copy) ○
 12700 Conveyor System #2
- ▶ 1. Skid Checklist ○
- ▶ 2. Skid Checklist (Copy) ○
- ▶ 3. Injection Pump 1 Operational Check ○
- ▶ 4. Injection Pump 2 Operational Check ○
- ▶ 5. Pictures ○

0/21 Total

< Save and exit

✔ Complete >

1. Skid Checklist ⓘ

1.01. Installed and checked operation of AC ? ○

Installed and checked operation of AC ?

Record Details

Enter answer

1.02. Set flow parameters and zero meter ? ○

Set flow parameters and zero meter ?

Record Details

Enter answer

[About](#)

Gestión de activos

Permite la creación de activos y ubicaciones, así como su conteo.

Assets

Search Assets: 7389 BEDFORD

Status

Hard Drive 1948 Location: IT Hard... Site: BEDFORD Active	Reciprocating Compress... 11300 Location: Boiler R... Site: BEDFORD Active	HVAC System- 50 Ton Co... 11200 Location: HVAC S... Site: BEDFORD Active	Emergency Generator 11230 Active
CAL300 CAL300 Location: PT300 Site: BEDFORD Active	CAL100 CAL100 Location: PT100 Site: BEDFORD Active	CAL200 CAL200 Location: PT200 Site: BEDFORD Active	Calibration 101 CAL101 Active
Calibration 102 CAL102 Active	Calibration 103 CAL103 Active	Places <u>Locations</u> Service Addresses Systems	

Search Locations: 6856 BEDFORD

602-Midland Texas 601-001 Type: Operating Location Site: BEDFORD Active	Utilities 6 Data Processing... D-1926 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Utilities 7 Accommodatio... D-1927 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Auxiliary Support D-1928 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available
Safety and Quality D-1929 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Third Party Assets D-1930 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Miscellaneous D-1931 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Drawworks Assembly and... D-1932 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available
Drawworks Braking Asse... D-1933 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Drawworks Powering Syst... D-1934 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Rotary Table Assembly an... D-1935 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available	Rotary Table Powering Sy... D-1936 Type: Operating Location Site: BEDFORD Available

Manage Assets

Assets **8007** Add asset Import list

Locations **7681** Add location Import list

¿Preguntas?



Gracias



Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
info@solex.cl
www.solex.cl

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
info@solex.com.co
www.solex.co.co

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
info@solex.com.pe
www.solex.co.pe

Quito – ECUADOR
info@solex.com.ec
www.solex.com.ec