

Cómo ServiceNow Apoya estos 7 Consejos



Nuestra Compañía

Brindamos Soluciones
confiables e innovadoras

Propuesta de Valor

En **Solex** nos comprometemos a estar de forma permanente construyendo relaciones sólidas con nuestros clientes, para convertir sus necesidades de negocio en las nuestras, y con ello, crecer en conjunto.

Somos un distribuidor
de valor agregado con
más de **28 años** de
experiencia.

Oficinas en Chile,
Colombia, Perú y
Ecuador.

1993

Más de 200 clientes
en Latinoamérica.

Con un equipo consolidado
de profesionales altamente
capacitados y certificados,
que nos permite desarrollar y
entregar soluciones únicas
para cada cliente.

2022



Nuestras Soluciones (Líderes Especializados)

Flujo de trabajo Digital



ServiceNow está cambiando la forma de trabajar de las personas. Ayudamos a la empresa moderna a **funcionar más rápido** y más **eficientemente**.

Gestión de Activos



Implementamos **IBM Maximo** desde **1996** para diferentes industrias líderes en el mundo **mejorando** significativamente el **rendimiento de sus activos** y **maximizando** el retorno de su inversión.

Soluciones a la Medida



Desarrollamos soluciones de software específicas de negocio para nuestros clientes, automatizando y digitalizando sus procesos para apoyarlos en su camino hacia la Transformación Digital.

Analítica BI & BA



Implementamos **Tableau** ayudando a las personas a ver y comprender sus datos. **Tableau** hace que el análisis de datos sea rápido, fácil y útil.



Desde el análisis a escala hasta la inteligencia artificial empresarial, **Dataiku** conecta a las personas, las tecnologías y los procesos para tomar decisiones basadas en datos.



Acompañamos hacia el Cambio

En **Solex** acompañamos a las empresas en sus procesos de **transición al cambio**, para que la nueva situación no sea temporal ni reversible, sino permanente en el tiempo y promueva la flexibilidad para la transformación, la evolución, la mejora, la innovación y la disposición a futuros cambios.

Resumen Soluciones ServiceNow

Flujo de trabajo Digital

servicenow

ServiceNow está cambiando la forma de trabajar de las personas. Ayudamos a la empresa moderna a **funcionar más rápido** y más **eficientemente**.

Now Platform

Soluciones de Gestión TI

Service Management

Operation Management

Business Management

Soluciones de Gestión de Servicio

Customer Service Management

HR Service Management

Field Service Management

Transformación Digital

App Engine

Dev Studio

Servicios SOLEX para ServiceNow

Flujo de trabajo Digital

servicenow

ServiceNow está cambiando la forma de trabajar de las personas. Ayudamos a la empresa moderna a **funcionar más rápido** y más **eficientemente**.

Now Platform

Soluciones de Gestión TI

Service Management

Operation Management

Business Management

Soluciones de Gestión de Servicio

Customer Service Management

HR Service Management

Field Service Management

Transformación Digital

App Engine

Dev Studio

Servicios de SOLEX

Consultoría de Funcional de Implementación

Para todas las soluciones de ServiceNow

servicenow
Partner

Specialist

Gestión del Cambio

Apoyo a la implementación y la permanencia del cambio

Gestión
del Cambio

Servicios Post Proyecto

- Soporte Funcional y Técnico a la implementación
- **Administración de la Plataforma**
- **Apoyo Funcional al Upgrade**
- **Horas de Mejora Continua**



Fred Luddy



GREATEST TECH STARTUPS OF ALL TIME

- WhatsApp
- Instagram
- LinkedIn
- PayPal
- Dropbox
- Tesla
- Airbnb
- Eventbrite
- Houzz
- YouTube
- Yahoo
- Cisco
- ServiceNow



Forbes #1 World's Most Innovative Company.

2018

#1 . ServiceNow

#4 . Tesla

#5 . Amazon.com

#6 . Netflix

#8 . Unilever

#10 . Facebook

#27. LG

#30 . Starbucks

#36 . Visa

#47 . Falabella

#53 . Coca-Cola

Magic Quadrant for ITSM

Figure 1: Magic Quadrant for IT Service Management Tools



Source: Gartner (August 2021)

El cuadrante mágico de Gartner, reconocida herramienta objetiva para la evaluación de los proveedores de software ITSM.

ServiceNow se ha consolidado como el líder en ITSSM por ocho años consecutivos desde el 2014.



2020



2019



2018

Magic Quadrant for ITSM

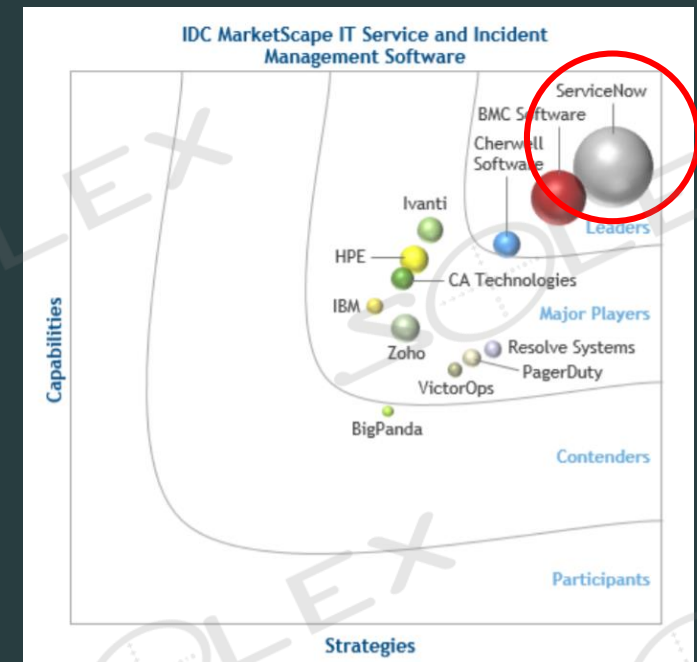
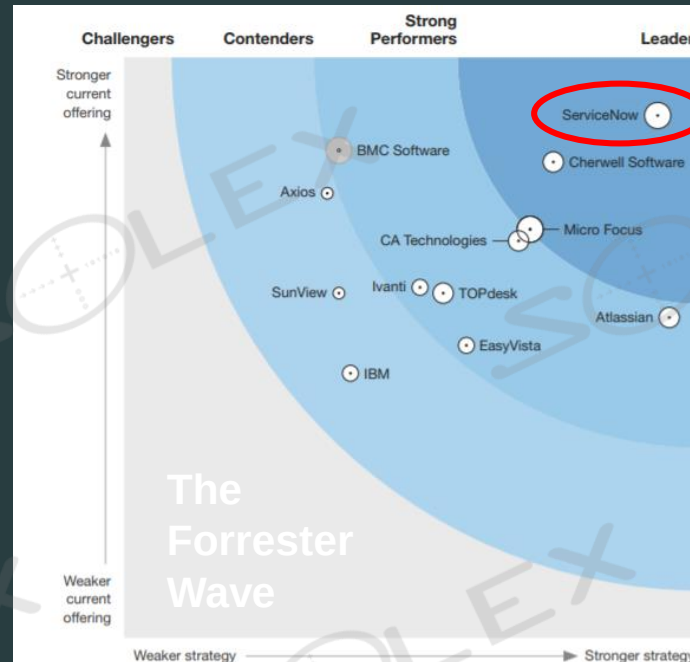
Figure 1: Magic Quadrant for IT Service Management Tools



Source: Gartner (August 2021)

El cuadrante mágico de Gartner, reconocida herramienta objetiva para la evaluación de los proveedores de software ITSM.

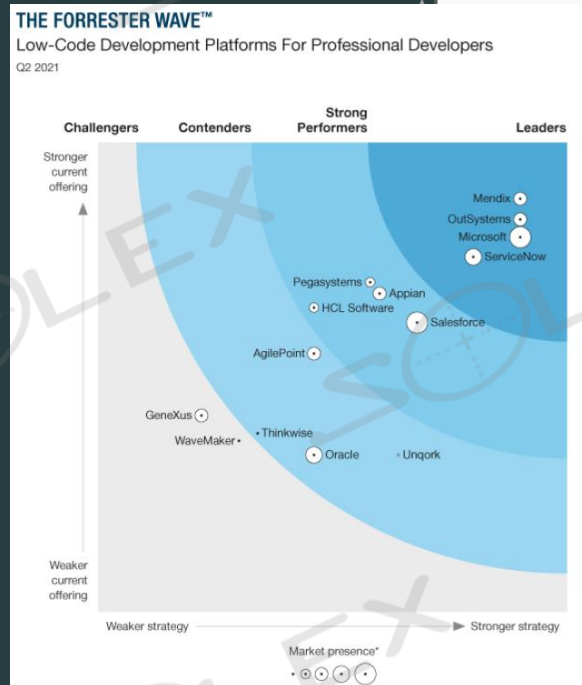
Y de forma transversal todos los analistas prestigiosos avalan el liderazgo de ServiceNow



Magic Quadrant for hpaPaaS – Low-Code



Si bien ServiceNow es líder en el mundo ITSM, las capacidades de la plataforma ServiceNow superan las barreras de las soluciones tradicionales de servicios solo para TI, al ser considerado por Gartner como una de las plataformas líderes para el desarrollo de aplicaciones de alta productividad en la nube (Enterprise High-Productivity Application Platform as a Service Market) y posteriormente como líder en Plataformas de aplicación de bajo código (LCAP).



Además rompe paradigmas apareciendo en varios cuadrantes de Gartner como líder en Agile, CRM o Risk Management, donde todos los años crece sostenidamente.

Agile



CRM (csm)



RISK



ServiceNow: Plataforma para negocios digitales

Resumen⁽¹⁾

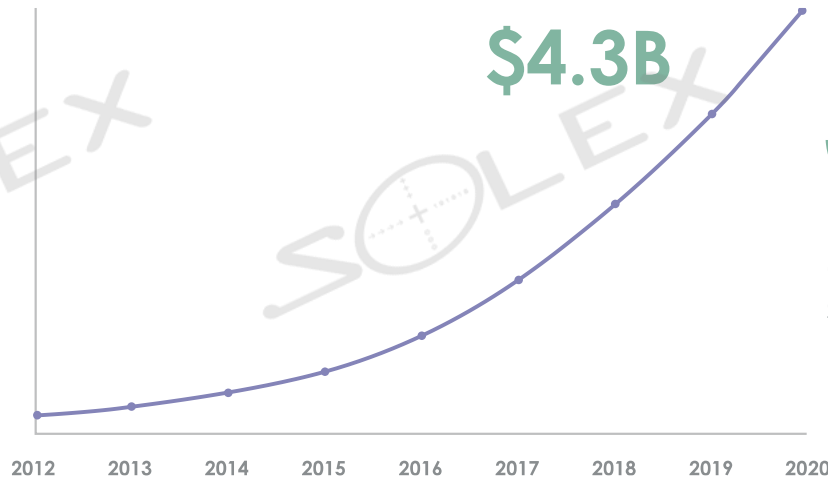
2004

Year founded

13,000+

Global employees

Revenue



Crecimiento de ingresos

30%+

Crecimiento de los ingresos por suscripción año tras año

Global partners

1,500+



Clientes⁽²⁾

~80%

de Fortune 500

99%

Tasa de renovación

~6,900

Clientes empresas globales



**STANDARD
& POOR'S 500**

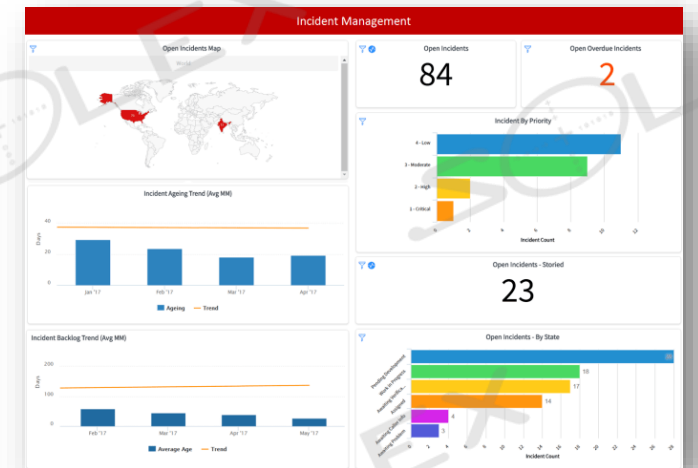
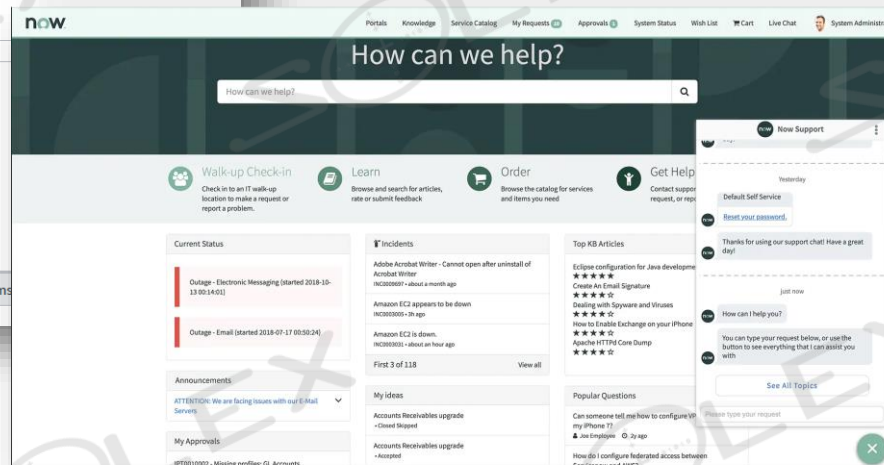
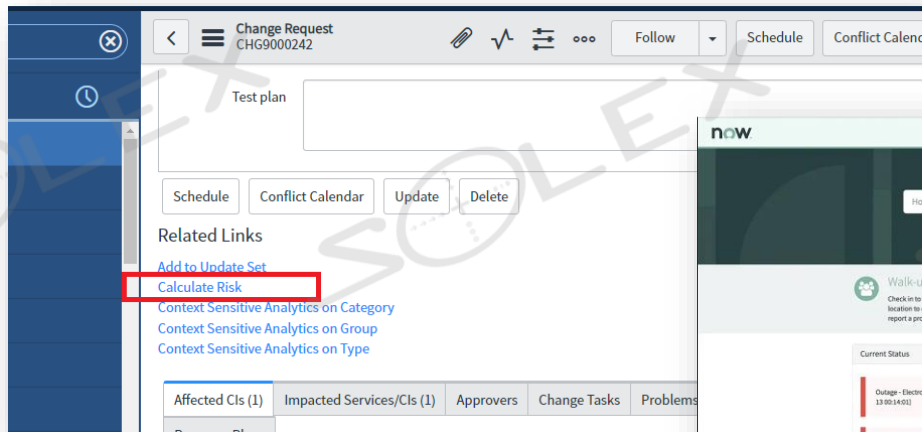
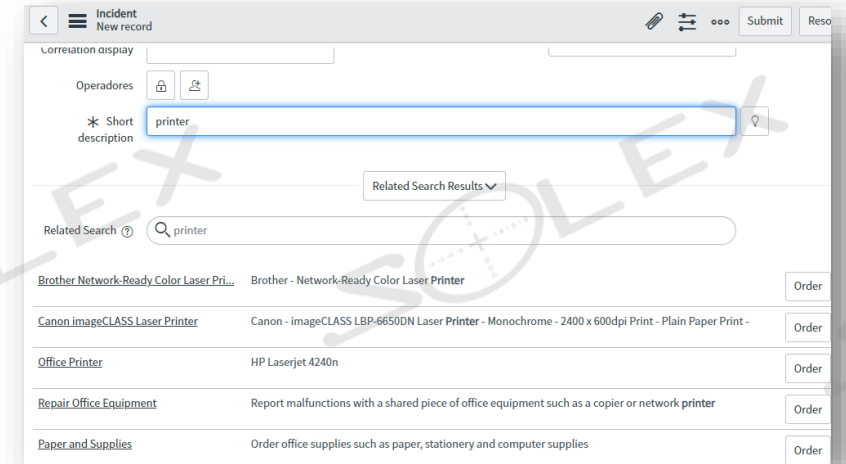


La plataforma Now es la "plataforma de plataformas" para flujos de trabajo digitales



Como apoya ServiceNow a estos consejos

1. Analiza tus workarounds
2. Mejora las tasas de resolución en primera línea
3. Disminuye las interrupciones durante los pasos a productivo
4. Establece criterios de priorización para los casos
5. Implementa un portal de atención
6. Implementa y dinamiza los SLAs
7. Establece líneas base y visibiliza tus principales KPIs





En Solex brindamos soluciones
Confiables e Innovadoras.

GRACIAS



servicenow[™]

Santiago – CHILE
Teléfono: +56 22 923 2900
www.solex.cl
info@solex.cl

Medellín – COLOMBIA
Teléfono: +57 4 480 8980
www.solex.cl
info@solex.cl

Lima – PERÚ
Teléfono: +51 1 7071 627
www.solex.com.pe
info@solex.com.pe

Quito – ECUADOR
www.solex.com.ec
info@solex.com.ec